

(参考様式4)

事業所名 グループホームいしどりや荘

作成日：令和5年3月10日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくなるなど、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	26	個人情報の外部への漏れは徹底しているが、スピーチロックに関して委員会を中心に内部研修を実施しているものの、職員のアンケートの中で「ちょっと待ってて」や「座ってて」等の言葉使いに関して本人の行動を抑制するような言葉使いや言い方、言い回し等の課題が多くあった。更にスキルアップできるよう	本人の行動を抑制するような言葉使いや言い方、言い回し等、誰が聞いても不快と感じないようにする。	①アンケートを基に、どのような場面でどのような言葉が多いのか聞き取りをする。 ②委員会を中心に、集計し改善方法を提案し内部研修で全職員対象に研修を行う ③6ヶ月後、取り組みの結果を再度アンケートでまとめ改善しているか確認する。	6ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話したった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人の経営理念、行動指針を基本とし、グループホームでも「介護指針」を掲げ、スタッフ間で共有し、実践に繋げるよう努めている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染症の影響で日常的に地域交流は出来ていないが、資源回収への参加、近隣の小学校への雑巾の寄贈など出来る範囲内で交流を行っている。	継続して取り組んでいく		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染症の影響で実の会議は1回、それ以外は書面での開催となつたが、日常の生活の様子や介護事故など包み隠さず報告し、推進員からは意見も頂いており、サービスの向上に繋がるよう努めている。	継続して取り組んでいく		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市町村担当職員、地域包括支援センター職員には推進会議の他、ネットワーク会議等に参加し、連携を取りながら協力関係を築けるよう取り組んでいく。	継続して取り組んでいく		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	防犯目的で夜間のみ玄間に施錠している。又、身体拘束廃止委員会を設置し、定期的に研修会も開催しケアに取り組んでいる。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体的暴力、心理的暴力、言葉による虐待を起こさないよう委員会を設置し定期的な研修会を実施し周知徹底をしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	1名のご利用者様が成年後見人制度を利用し生活されている。後見人との関りを持ちながら職員間で学んでいる。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時には重要事項説明書を用いて一つ一つ説明を行っている。また制度改正の都度、変更があった場合にはご家族に文書を送付し、必要に応じて説明を行っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者、入居家族に年1回満足度調査を実施し、職員全員で共有しスタッフ会議や推進会議でも報告を行い、業務改善に取り組んでいる。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月行う経営検討会で各事業所の状況を報告し、意見・提案を行っている。また、法人として提案制度を年1回実施し職員一人ひとりの意見を吸い上げ改善に努めている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人事考課制度を実施し、職員一人ひとりの目標を明確にする事で職員が向上心を持ち働けるよう努めている。各種ハラストン特対策方針を策定し働きやすい環境を整えている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	人事考課では職員の力量を把握しながら、目標に一步でも近づけるように取り組んでいる。又、法人内外の研修を受ける機会を確保し報告書や復命書を提出する事により、知識の共有を図っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染症の影響により他事業所との交流は実施出来なかったが、法人内で交換研修を実施し、他部署との違いや学ぶ事でスキルアップできている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様個々の能力に応じて、日常生活において食事の準備や掃除などの役割分担を決め、負担を感じない程度に職員と一緒にしている。			
15	馴染みの人や場との関係維持の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族以外にも知人や友人の面会がある場合には気兼ねなく過ごして頂けるようなお声を行っている。又、外出支援としてご家族や職員と一緒に馴染みの場所に出掛けていたが、コロナ感染症により、感染対策を徹底した上でできる限りの面会をして頂いている。		感染防止に務めながら、関係性は途切れないと継続して取り組んでいく	

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できる限り、意向に沿ったケアを行うよう努めている。言葉による聞き取りが困難な方は、ご家族から聞いたり、言動や行動、表情を観察し思いを読み取れるよう努めている。又、大きな変化があった場合にはカンファレンスを開催し、スタッフ間で共有し、本人本位の対応を心掛けている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人から意向を確認している。またご家族からも書面で意向確認している。それ以外にも面会時や電話で支援に関わる様々な方の意見を聞き支援に繋げている。ケアプランの原案が出来た際には、全ての職員に回覧し、モニタリング時は担当以外の職員も参加し達成状況を確認している。	継続して取り組んでいく	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子を全てPCで管理し、それらの内容から気づきや工夫を情報共有し、統一したケアの実践を提供すると共に、介護計画の見直しに役立てている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新たな課題が発生した場合には速やかに支援が出来るよう多職種間で連携し、又、場合によっては母体の特養から協力を得ている。	継続して取り組んでいく		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内振興会が運営する集いの場や施設発信の交流を行っていたが、コロナ感染症により現在は自粛している。近隣の病院や薬剤師との連携を持ち、状態等の相談を行っている。	継続して取り組んでいく		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	受診はご本人やご家族の意向を優先している。半数以上の方が入所前から利用されていたかかりつけ医に現在も通院している。必要に応じ医師と職員が連携をとっている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時には、ご家族から承諾を得た上で、グループホームの規定を踏まえて医療機関に相談し、早期の退院が出来るように努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

		そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。				
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	重度化や終末期に向けた指針を掲げ、入所契約時にご家族に説明すると共に意向確認を行っている。できる限り希望に添えるよう努め、場合によっては特養への入所申し込み等提案させて頂いている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けています	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	応急手当普及員を中心に内部研修を行っている。また、常に全員が確認出来るよう急変時の対応としての資料を目の届く所に設置している。		
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わざり利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	消防署員や地域住民参加の火災避難訓練はコロナ感染症の影響で実施できていないが、消防署に届け出を提出し火災避難訓練を1回、職員間で夜間想定としてのシミュレーションや報知器の操作手順を職員全員が実施している。水害避難訓練は法人として11月に実施した。	継続して取り組んでいく A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
III. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人情報保護法を玄関に掲げている。身体拘束委員を中心に言葉使いやスピーチロック等の内部研修を定期的に実施している。また、知り得た個人情報は外部に漏れないよう職員一人ひとりが誓約書を書いている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人情報の外部への漏れは徹底しているが、スピーチロックに関して委員会を中心に内部研修を実施しているが、職員のアンケートの中で言葉使いに関しての課題が多数だった。更にスキルアップできるような工夫が必要。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者様の希望に添った対応を心掛けているが、職員の体制によっては希望に添えない場合もある。また、危険が伴う場合には代替えケアで対応している。		
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員の不足により食事は全て厨房から提供をされているが、個々に食べたい物を聞き購入したり、季節行事には季節を感じ取って頂けるように好みを聞きながら職員が調理し、ご利用者様にも盛り付け等手伝って頂いています。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている ④. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	嗜好品や、咀嚼、嚥下状態を確認しながら食事量や水分量など全てPCで管理している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや異いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の方に応じた口腔ケアをしている	④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、必ず口腔ケアを実施している。自分で出来ない方には必要な介助を行い、口腔内の清潔保持に努め、誤嚥性肺炎も防止できている。	④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄記録表を作成しPCで管理している。個々の状態に合わせて使用部品を検討し、出来る限りトイレで排泄が出来るよう努めている。また、清拭にはホットタオルを使用し清潔保持に努めている。	④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	機械浴とひのき風呂の2種類を設置し、入居者様の状態に合わせた浴槽で入浴を行っている。時間帯も午後や夜間常に実施し、希望に添えるよう努めている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の身体状況や希望に添い、休息が取れる取れるようソファや小上がり等を使用している。日中には適度な運動やレク活動を取り入れ安眠に繋がるよう取り組んでいる。また、認知症状の進行に伴い、睡眠が取れない方は主治医に相談している。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている ④. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬は全て職員で管理している。説明書は必ず個々のファイルに保管し職員がいつでも見れる状態となっている。内服に変更があった場合にはPCで管理し情報を共有している。	④. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活圏や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている ④. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所時に本人やご家族に生活圏を聞きながら、個人の力量や役割を把握しながら「その人らしい人生を送れるよう」支援している。	継続して取り組んでいく		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ④. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在はコロナ感染症の為外出や外泊等は控えているが、欲しい物や食べたい物を聞き職員が購入している。外出の機会が減り、廻として2匹の猫を3年前から飼育しておりふれあいを喜んでいる。	継続して取り組んでいく		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人で金銭を管理する事は難しく、トラブルの回復も考慮し全て金庫で保管している。本人から希望があった場合にはその都度職員が付き添い支払っている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	普段から希望に応じて自宅や知人に電話を掛けたり、取次ぎをしたり、手紙の代行を行うなど支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共有の空間は、時間、天候、季節の変化に応じ快適に過ごせるよう希望を聞きながら配慮している。毎日の施設内の気温や湿度も記録している。リビングには天窓があり天候の良い日は明るい空間となっている。また、利用者様が作成した季節にあった作品を装飾している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の希望をお聞きし、趣味や嗜好品など様々な要望に添えるよう取り組んでいる。又、希望に添えない要望に関しては代替えや理由をお伝えしている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所契約時に本人やご家族より生活歴や趣味、大切にしていた物等をお聞きしながら、大切な物は居室に持ち込むなどして頂き、希望に添った支援に努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所契約時に既往歴や現病を把握し職員間で共有している。また、毎日のバイタル測定や表情の変化を見逃さず早期の異常発見に努め、リスク委員を中心に介護事故防止の観点から、環境を整えたり細部に渡り支援している。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
43	生活の維続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共同生活の為、全ての事に対応は難しいが、本人のペースを崩さないよう配慮している。			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入所時に本人の馴染みの物やテレビ、冷蔵庫、お位牌など持参して構わない事を説明している。可能な限りペットも可能とし安心して生活してもらえるよう努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在はコロナ感染症の影響により戸外に出掛けれる事は控えて頂いているが、可能な限り感染防止対策を講じた上で自宅への外出は出来ている。	外食や外泊が気兼ねなく出来るようになると良い		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る限り自立した生活を送れるように、職員間で共有しながら援助している。また、見極め、無理強いしないよう配慮している。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共有スペース内で他利用者と普話をしたり、ペットのお世話をしたり、小学校への寄贈の雑巾を微笑ながら縫ったり、個々に自由に生活できている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染症の影響で以前のような交流は出来ていないが、地域の資源回収への参加や周辺の小学校へご利用者様が縫った雑巾を1回/年寄贈し、出来る限り交流出来るよう努めている。	継続して取り組んでいく		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の方との親しみは不十分だが、職員とは顔なじみとなり言いたい事を言って頂ける関係となっており、出来る限りご本人はじめご家族の希望に添った支援を相談しながら努め、安心して生活できる事をを目指し支援している。	継続して取り組んでいく	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	