令 和 3 年 度 事 業 報 告

社会福祉法人石鳥谷会

特別養護老人ホームいしどりや荘
いしどりや荘短期入所生活介護
いしどりや荘デイサービスセンター
いしどりや荘居宅介護支援事業所
グループホームいしどりや荘
認知症対応型いしどりや荘デイサービスセンター
小規模多機能ホームほしめぐり

社会福祉法人石鳥谷会事業報告

Ⅰ、法人全般の事業実績

本年度は、前年度の新型コロナ感染症発生に伴う在宅部門の利用率縮小を挽回することに重点を置いてきた。そのための手段として、法人の持てる技能、知識、設備等の地域還元に力を注いだ。

新型コロナの感染状況もあり、様々な場面で活動が抑制されたものの、実習生の受け入れ、各種福祉活動への職員の派遣など主だった計画は実現できた。困難であったボランティアの受け入れについても、次年度以降の実施計画に結び付けるなど一定の結果を残すことができた。

その結果として、在宅部門においては、デイサービスにおいて利用率が前年度末において５９％まで落ち込んでいたものを６７％まで回復することができた。また、小多機ホームの登録率においては、初年度から１０．４ポイント伸ばし７５．８％まで伸ばすことができ、グループホームの利用率においても９８．８％と高い利用率を維持することができた。一方で、指定居宅介護支援事業においては、新規顧客の獲得は増えたものの、小多機や施設、病院への移動等が多く、年度末における登録者数は前年度と同数の６６件に留まってしまった。

そのような中で、感染症対策の強化によりインフルエンザを含めて一切の感染症の発生を抑えることができたのは、法人一体となって感染症対策に努めた成果である。

一方、人材の確保については、ここ数年来の地道な採用活動により順調に推移しており、今年度も新卒者３名の採用に至った。また、現職員から介護福祉士及び支援専門員資格取得者各１名誕生するなど、今後の希望へとつなげることができた。

なお、特養の収益率は従来型、ユニット型、ショートステイとも概ね計画通りであったが、入退所が例年の１．５倍と大幅に増加し、利用率の若干の低下につながった。

総体的には、特別養護老人ホームとグループホームの施設系サービスでは安定的な収入を確保し、小規模多機能事業所においても予想を上回りサービス活動収支において黒字化に転ずることができた。デイサービス、指定居宅介護支援事業所においては引き続きの赤字計上となったが、デイサービスにおいて予想より縮小できたのは今後の光明となった。引き続き、在宅系サービスの収益性確保が今後の課題として残される結果となった。

理事会、評議員会、監事監査等の事業概要

月　日	出席者数	事　業　の　内　容
5 月 13 日	2	令和２年度事業報告監事監査
5 月 14 日	2	令和２年度決算報告監事監査
6 月 4 日	8	第１回理事会開催（主な議決事項：業務報告、評議員候補者の推薦、令和２年度事業報告、同決算承認、第１次補正予算、定款施行細則一部改正、職員の職の設置に関する規程一部改正、組織規程一部改正、代決及び専決に関する規程一部改正、役員及び評議員報酬に関する規程一部改正、職員就業規則一部改正、給与規程一部改正、人事考課規程一部改正、苦情解決規程一部改正、入所者預かり金管理規程一部改正、発展計画、社会福祉充実残額算出、定時評議委員会招集事項）
6 月 21 日	8	第１回評議員会開催（主な議決事項：令和２年度事業報告、同決算承認、第１次補正予算、規程一部改正、理事の選任、監事の選任）
6 月 21 日	8	第２回理事会開催（主な議決事項：理事長の選定、常務理事の選定、施設長他の重要な職員の選任、理事の職員の職務兼務）
8 月 27 日	2	令和３年度第１四半期監事出納監査
9 月 16 日	8	第３回理事会開催（主な議決事項：業務報告、第２次補正予算、指定居宅介護支援事業所運営規程一部改正、小規模多機能ホームほしめぐり運営規程一部改正、第２回評議員会招集事項）
9 月 27 日	9	第２回評議員会開催（主な議決事項：第２次補正予算）
11 月 25 日	2	令和３年度上半期監事事業監査
11 月 26 日	2	令和３年度第２四半期監事出納監査
12 月 17 日	8	第４回理事会開催（主な議決事項：業務報告、文書取扱規則一部改正、監査規程一部改正、代決及び専決に関する規程一部改正、消防防災計画一部改正）
2 月 25 日	2	令和３年度第３四半期監事出納監査
3 月 16 日	8	第５回理事会開催（主な議決事項：業務報告、職員給与規程一部改正、役員及び評議員報酬に関する規程一部改正、介護休業規則一部改正、育児休業規則全部改正、文書取扱規則一部改正、認知症対応型いしどりや荘デイサービス事業廃止、役員等の賠償責任補償契約、令和４年度事業計画、同予算、第３次補正予算、第３回評議員会招集事項）

経営検討会の概要

月　日	検　　討　　内　　容
4月6日	・ＩＳＯトップマネジメントレビューについて ・コロナウイルス感染対策について ・メンタルヘルス推進方針・セクシャルハラスメント対策方針、職場における妊娠・出産・育児・介護休業等に関するハラスメント対策方針、パワーハラスメント対策方針について ・地域貢献事業について ・事業報告について ・各部署連絡事項等について
5月8日	・コロナウイルス感染対策について ・組織体制の変更について ・各部署連絡事項等について
6月8日	・ヒマワリプランについて ・職場におけるパワーハラスメント研修について ・各部署連絡事項等について
7月6日	・施設長面接の実施方法について ・ストレスチェックについて ・苦情解決担当者の指名について ・新型コロナウイルス感染時における応援職員派遣募集について ・ＬＩＦＥ入力について ・各部署連絡事項等について
8月5日	・コロナウイルス感染対策について ・９月定期健康診断について ・ストレスチェックについて ・各部署連絡事項について
9月7日	・コロナウイルス感染対策について ・ストレスチェックの結果について ・介護現場におけるパワーハラスメントについて ・各部署連絡事項について
10月5日	・コロナウイルス感染対策について ・各部署連絡事項について
11月9日	・今後の方向性について ・中長期計画について ・事業計画進捗状況について ・ＩＳＯトップマネジメントレビューについて ・各部署連絡事項について
12月9日	・コロナウイルス感染対策について

	・職員満足度調査結果について ・時間外の取り扱いについて ・転倒防止マップについて ・各部署連絡事項について
1 月 11 日	・新型コロナウイルス感染対策について ・理事会報告について ・職員提案書回答について ・各部署連絡事項について
2 月 8 日	・令和４年度事業計画方針について ・新入職員研修日程について ・ＬＩＦＥ入力について ・各部署連絡事項について
3 月 7 日	・事業計画について ・決算額・予算額について ・各部署連絡事項について

役職員研修参加状況

年　月　日	参加者名	参加者数	研　修　名
令和3年4月9日	高橋智子 小田中ひとみ	2名	介護報酬改定（栄養関連）研修会
令和3年4月20日	久保知子 米澤侑夏 佐藤詩帆	3名	会計基準実践的基礎講習
令和3年4月30日	荒谷政博 鎌田恵美子	2名	花巻市介護支援専門員協議会第1回研修会
令和3年5月24日 ～ 令和3年5月25日	武田奈々 月舘美保子	2名	初級管理・監督者研修
令和3年5月28日 ～ 令和3年6月11日	特養介護員	5名	身体拘束廃止研修
令和3年6月1日 ～ 令和3年6月2日	米澤侑夏 佐藤詩帆	2名	エクセル応用研修
令和3年6月1日	浅理佑太	1名	リスクマネジメント研修【基礎編】
令和3年6月2日	阿部昌也 田鎖彩花	2名	リスクマネジメント研修【基礎編】
令和3年6月3日	熊谷暢大	1名	リスクマネジメント研修【基礎編】
令和3年6月5日 令和3年6月12日	特養介護員等	4名	新人職員医療行為等内部研修
令和3年6月11日	荒谷政博 松尾忠典 赤坂秋彦	3名	花巻市介護支援専門員協議会第2回研修会
令和3年6月11日 令和3年6月16日 令和3年6月22日	特養介護員等	55名	感染症予防（食中毒）内部研修
令和3年6月11日 令和3年6月16日	GH介護員等	12名	感染症予防（食中毒）内部研修
令和3年6月15日	小多機介護員等	11名	感染症予防（食中毒）内部研修
令和3年6月15日	特養介護員	8名	パワーハラスメント研修
令和3年6月17日	鎌田美穂 川村みく	2名	虐待防止研修【基礎編】
令和3年6月20日	鎌田恵美子 赤坂秋彦	2名	岩手県介護支援専門員協議会研修会
令和3年6月21日	佐々木由岐 浅理佑太	2名	岩手県認知症介護実践者研修
令和3年6月29日	高橋恵利 沼田美佐子	2名	あんしんサポート相談員養成研修
令和3年7月1日 ～ 令和3年7月2日	花篭裕治 佐々木由岐	2名	ISO9001内部監査員養成研修
令和3年7月2日	赤坂秋彦	1名	福祉サービスの苦情を考えるセミナー
令和3年7月7日	去石誠	1名	WEB採用シンポジウム
令和3年7月9日	去石誠	1名	福祉事業支援WEBセミナー
令和3年7月12日	荒谷政博 鎌田恵美子	2名	岩手県高齢者権利擁護地域研修
令和3年7月12日	去石誠	1名	介護事業者支援セミナー
令和3年7月15日	花篭裕治	1名	花巻市自立支援型マネジメント研修会
令和3年7月21日	藤原和博	1名	安全運転管理者講習
令和3年7月29日 ～ 令和3年7月30日	久保知子	1名	ISOシステムレベルアップ研修
令和3年8月2日 令和3年8月4日 令和3年8月5日 令和3年8月6日	特養介護員等	65名	看取り介護内部研修
令和3年8月27日	中居信二	1名	メンタルヘルスライン研修（WEB）
令和3年9月6日 ～ 令和3年9月8日	松尾忠典	1名	介護支援専門員更新研修
令和3年9月14日 ～ 令和3年9月15日	佐々木由岐 菊池もも香 武田奈々 月舘美保子	4名	中堅社員研修

令和3年9月16日	鎌田恵美子	1名	認知症疾患医療センター研修会（WEB）
令和3年9月30日	北條英明 高橋幸枝	2名	花巻・北上地域福祉サービス苦情解決情報交換会（WEB）
令和3年10月6日	去石誠	1名	社会福祉法人役員研修
令和3年10月11日	小松平誠 赤坂秋彦 荒谷政博	3名	生活困窮者支援研修会
令和3年10月12日	去石誠	1名	北海道・東北ブロックセミナー（WEB）
令和3年10月13日 ～ 令和3年10月14日	去石誠	1名	障害者職業生活相談員資格認定講習
令和3年10月21日	去石誠	1名	労働新聞オンラインセミナー（WEB）
令和3年10月25日	赤坂秋彦 高橋幸枝	2名	ユニット研修実地研修施設を目指すためのセミナー（WEB）
令和3年10月25日 ～ 令和3年10月26日	渡辺知美 齊藤絵美	2名	相談支援研修
令和3年11月1日	鎌田美穂 中村愛美彩	2名	介護福祉士実習指導者講習会
令和3年11月4日	去石誠	1名	労務管理研修会
令和3年11月5日 令和3年11月9日 令和3年11月12日 令和3年11月17日	特養介護員等	57名	感染症予防内部研修
令和3年11月10日	荒谷政博	1名	岩手県地域包括ケア研修会
令和3年11月12日	荒谷政博	1名	ケアマネ支援センター相談事例紹介研修
令和3年11月16日	去石誠	1名	ワークライフバランス推進セミナー
令和3年11月16日 ～ 令和3年11月17日	菊池もも香	1名	ISO9001内部監査員養成研修
令和3年11月17日	荒谷政博	1名	花巻市自立支援型マネジメント研修会
令和3年11月24日 ～ 令和3年11月25日	佐藤美輝子	1名	小規模多機能型サービス計画作成担当者研修
令和3年11月26日	佐々木俊子	1名	ケアマネ支援センター相談事例紹介研修
令和3年11月30日 ～ 令和3年12月1日	花篭裕治	1名	人事管理考課者研修
令和3年12月2日 ～ 令和3年12月3日	去石誠	1名	ISO CPD5研修
令和3年12月10日	赤坂秋彦	1名	ケアマネ支援センター相談事例紹介研修
令和3年12月16日	高橋智子 小田中ひとみ	1名	栄養管理セミナー（WEB）
令和4年2月3日	内舘憲二	1名	社会福祉法人の事業展開のあり方に関する研修会（WEB）
令和4年2月7日	久保知子	1名	社会福祉法人会計実務者決算講座（WEB）
令和4年2月15日 ～ 令和4年2月16日	花篭裕治	1名	目標管理パワーアップ研修
令和4年2月20日	佐藤美輝子	1名	介護支援専門員協会東北ブロック研修会（WEB）
令和4年2月21日	佐々木由岐 百鳥雪菜	2名	いわてユニット研究会第27回研修会
令和4年2月21日	小田中ひとみ	1名	栄養管理セミナー（WEB）
令和4年2月24日	池田光太 畠山広美	2名	県南ブロック高齢者福祉協議会研修会（WEB）
令和4年2月24日	小松平誠	1名	介護ロボット導入活用オンラインセミナー（WEB）
令和3年3月8日	施設長等	7名	科学的介護情報システム（LIFE）研修会（WEB）
令和3年3月14日	土谷美鈴 菊池美月 藤村尚	3名	新人職員研修
令和4年3月17日 ～ 令和4年3月18日	土谷美鈴 菊池美月 藤村尚	3名	新入社員研修
令和4年3月17日 令和4年3月28日	介護員等	8名	救命講習会
延べ参加者数		319名	

Ⅱ　事業所別実績概要

１．地域福祉貢献活動事業実施報告

【実施目標】

（ア）生計困難者等に対する負担軽減事業を実施し、１名（デイサービス、短期入所）が利用した。

（イ）岩手県社会福祉法人経営者協議会が実施する地域公益活動推進事業に参画・推進し、あんしんサポート相談員を６名配置。花巻市全体で４件の相談があったが、本会が扱う相談はなかった。

　市あんしんサポートネットワーク会議は新型コロナウイルス感染症の影響により中止とした。

（ウ）花巻市社会福祉協議会が実施する花巻市社会福祉法人（高齢者福祉施設）連絡会議に参画・推進した。

（エ）各地区サロン等講師派遣は、新型コロナウイルス感染症の影響により、認知症サポーター養成講座のみの派遣となった。

月　日	事　業　名	内容等
9月14日	孫世代のための認知症講座	新堀小生徒等19名参加
9月21日	孫世代のための認知症講座	八幡小生徒等30名参加
11月5日	孫世代のための認知症講座	石鳥谷小生徒等43名参加

（オ）広報「かけはし」を活用し、配食事業の拡大に努めた。

（カ）法人独自の介護専門学校就学生に対する奨学金貸付事業を推進したが、契約はなかった。

（キ）災害等による緊急避難場所提供事業について、安全面の課題解決策を検討したが、解決には至っていない。

（ク）法人独自の認知症サポート事業として「あったカフェ」について、新型コロナウイルス感染予防のため中止とした。

（ケ）デイサービス機能訓練室の地域住民に対する開放は、新型コロナウイルス感染予防のため、中止とした。

（コ）子どもの居場所作り（フリースペース事業）は、新型コロナウイルス感染予防のため、中止とした。

（サ）高齢者の介護予防を目的としたデイサロンを年１２回実施した。

（シ）当法人が行う地域貢献活動内容について、ホームページを活用し、積極的に外部発信した。

２．法人事務局

【実施目標】

（ア）石鳥谷会発展計画（ヒマワリプラン）をローリング方式で見直しを図った。

（イ）近隣社会福祉法人と町福祉施設連絡協議会等を通し、緊密な連携協力体制の構築に努めた。

（ウ）ＩＳＯ内部監査及びマネジメントレビューなどにより、品質マニュアルの実施確認及び改善を図った。

（エ）新型コロナウイルス感染症の影響により、地区行事や会議が中止となった為、地域、関係機関及び各種団体との連携交流を図るのが困難だった。

（オ）岩手中部地域医療情報ネットワークに参加し、利用者の医療・介護情報の共有、活用を図った。

（カ）経営検討会で石鳥谷会近未来プロジェクトチーム活動の充実に努めた。

（キ）職員提案制度要綱により職員から提案を募った結果、３９件の提案があり、うち１３件を実施し、他についても各施設で実施の可否を検討した。

（ク）メンタルヘルス推進方針及び職場におけるセクシャルハラスメント対策方針に沿って、相談窓口を設置する等、職場環境の改善に努めた。

（ケ）妊娠・育児休業・介護休業等に関するハラスメント対策方針を策定し、男女が働きやすい環境を整え、多様な働き方の推進に努めた。

特に、職員が子育てをしながらでも安心して働ける環境作りとして、子連れ出勤を取り入れ、２名の職員が利用した。

（コ）パワーハラスメント対策方針を策定し、研修の実施等、必要な措置を講じることで、職員の就業環境が不快なものとならないように努めた。

（サ）職員互助会への助成は、新型コロナウイルス感染症の影響により活動が制限されていることから、今年度の助成を中止し、その他福利厚生策を検討し、「中央会の休業補償プラン」保険に職員が団体加入割引で加入（任意）できる制度を導入した。

（シ）昨年度制定した永年勤続報奨金支給要綱による報奨金の支給について、法人の収支状況を考慮し、今年度の支給は見送った。

【達成目標】

（ア）各施設に施設長等を配置し、権限の委譲や責任体制の明確化により、法人体制の見直し・強化を図った。

（イ）年２回の業務考課、年１回の能力考課を実施。また、８月に理事長による面談を全職員行った。

（ウ）職員満足度調査を実施した結果、前回を上回る２．８５（満点４．０、中間２．５）となった。

（エ）コロナ禍ではあるが、感染対策を徹底し、介護専門学校実習生受け入れを積極的に行うと共に、実習指導者と学校の連携を密にし、専門学校生２名採用した。

（オ）就職情報サイトマイナビやホームページを活用し、新卒者３名（大卒１名、専門卒２名）採用した。

（カ）職員の各種自主サークル活動として、１０サークルが活動を行い、職場の活性化を図った。

（キ）有給休暇取得向上として、労使協定による計画的付与や、公休と有給休

暇を組み合わせて連休を作るなど、職員が取得しやすい環境を整えることで、年間平均取得日数１３．３日（目標１１日以上）となった。

（ク）各種資格取得支援として、受講料等助成金交付や職務専念義務免除制度の活用により、介護福祉士資格１名、介護支援専門員資格１名が取得した。

（ケ）職員の安全衛生管理に努めたが、２件（前年度２件）となった。

内訳：利用者介護中の怪我２件（腰１件、手首１件）

（コ）新型コロナウイルス感染症の影響により、上好地地区の主要な行事が中止となったため、参加出来なかった。

（サ）防災訓練を特養１回、グループホーム１回実施したが、新型コロナウイルス感染症の影響により、地域住民等の参加は見送った。また、水害時を想定した避難訓練を１回実施した。

（シ）感染症対策訓練を各施設で年１回実施した。

（ス）広報誌の年４回発行やホームページを活用し、当法人の情報公開及び情報の発信を行った。

（セ）介護福祉人材の確保を目指し、介護福祉養成学校就学者を対象とした奨学金制度を実施したが、契約はなかった。

（ソ）地域貢献事業について、新型コロナウイルス感染症の影響により、認知症サポーター養成講座講師派遣のみとなった。

（タ）施設設備維持のため、各修繕工事を実施した。

（チ）女性活躍推進法による一般事業主行動計画で計画された目標の推進に努めた。

（ナ）苦情解決委員による相談日を年２回全部署で実施し、相談内容の対応に努めるとともに、苦情解決委員会を年２回開催した。

（３）経営企画室

【実施目標】

（ア）動画研修等を活用し、介護報酬改正による情報収集に努めた。

（イ）全国老人福祉施設協議会や社会福祉法人経営者協議会等による情報発信やオンライン研修を活用し、法人環境を取り巻く情勢、情報の取得に努めた。

（ウ）各種会議等に参加し、花巻市社会福祉協議会等関係機関との連携に努めた。

【達成目標】

（ア）人員確保について、経済連携協定（ＥＰＡ）や外国人介護員の受け入れを含む、あらゆる可能性を検討し、当面は日本人の採用に力を入れることとした。

（イ）国の地域包括ケア施策の実態把握及び法人の方向付けについて、経営検討会により検討し、「人材確保」「利用者の拡大」「テクノロジーの導入

を含めた業務の効率化」に取り組むことを次年度の事業計画に反映させた。

３．特別養護老人ホームいしどりや荘

（１）従来型施設・ユニット型施設介護係

【実施目標】

（ア）ＩＳＯ９００１品質マニュアルのとおりサービス提供を実施し、必要に応じてマニュアルの改善に努めた。

（イ）入居者の心身状態に応じて状態に見合った生活環境を整えることで安全確保、危機管理に努めた。

（ウ）入居者および家族から生活上での意向を伺い、ニーズに即した生活支援及び自立支援に努めた。

（エ）毎月開催したユニットケア推進会議を通して、ケア理念を理解し質の高いサービス提供に努めた。

（オ）従来型施設３グループによる小規模ケアを継続し、質の高いサービス提供に努めた。

（カ）各種の会議を通して、各ユニット及び従来型各グループとの協力連携に努めた　。

（キ）書道クラブ、レクリエーション、専門職によるリハビリテーションを行い心身の健康増進に努めた。

（ク）アニマルセラピーを継続し、入居者の生活意欲、生活の質の向上に努めた。

（ケ）口腔ケアや姿勢の確保等により、誤嚥性肺炎予防の取り組みを行った。

（コ）次世代介護職員の育成のために、実習生の受け入れを積極的に行い、適切な指導に努めた。

（サ）１２月に入居者家族への満足度調査を実施した。

（シ）職場内ＬＡＮ等、ＩＣＴを活用しＰＣで情報共有するなど仕事効率を上げ、時間短縮・職員の負担軽減・経費削減にもつながった。

（ス）法人内交換研修を実施。研修体制を構築し技術の向上・知識の習得に努めた。

（セ）「いわて中部ネット」に参加し介護・医療の連携を強化し、安全で質の高い介護サービスを提供した。

【達成目標】

（ア）介護事故中、過失事故は前年度の５８件から３５件と３９．６５％削減し目標の１０％削減を達成した。

（イ）入居者の身体拘束について、従来型入居者６名実施し、うち３名解除、３名が退所された。ユニット型入居者は４名実施。うち１名解除、１名退所。２名の方が経鼻経管栄養と胃瘻、尿カテーテル自己抜去の危険性があり、拘束を継続している。

（ウ）特養入所利用率は目標９５％に対して従来型施設が９４．０３％、ユニット型施設が９５．１７％であった。

（エ）書道クラブ、理学療法士・作業療法士のリハビリを毎月実施した。

（オ）苦情解決委員による苦情相談を１１月と３月に行い相談内容の対応に努めるとともに生活相談員による入居者との懇談を２ヶ月に１回実施し、意向や要望を把握し生活の質の向上に努めた。

（カ）家族会総会は感染症の予防の為、実施しなかった。

（キ）入居者家族への満足度調査を１２月に実施し７０．４５％の回答があり、自由記述欄に様々なご意見を頂戴し、意見内容をもとにサービス品質改善につなげた。

（ク）ボランティア団体との懇談会を３月に実施し、次年度のボランティア内容について提案しご意見を頂戴した。

（ケ）従来型施設入居者の誤嚥性肺炎「０」を目標に、誤嚥性肺炎の既往があるなど発症リスクの高い入居者６名を対象に予防の取り組みを行った。

毎月の会議にて取り組み状況を報告、検討しうち３名は誤嚥性肺炎を発症し入院となったが、残り３名は発症せずに過ごす事が出来た。

（コ）ヨーグルトや食物繊維顆粒などの提供により腸内環境を整えるケアの工夫を行い、下剤に頼らない排便コントロールを継続している。

（サ）令和４年度ユニットケア実地研修施設登録への応募申請を行うため、課題項目達成とケア方法の確立を目指しユニットケア推進会議を月３回開催しユニットケアの研鑽に努めた。

（２）いしどりや荘短期入所生活介護介護係

【実施目標】

（ア）短期入所生活介護の利用者及び家族から、契約時や利用送迎の際に、生活上での意向を伺い、個々のニーズに沿ったサービス提供に努めた。

（イ）各種委員会等を通して、各ユニット及び従来型各グループとの協力連携に　努め、空床利用時など協力体制が図れた。

（ウ）新たにＤＶＤによる軽体操、裁縫、園芸を取り入れ、より利用者の心身の状態に合わせたレクレーションの提供を行った。

（エ）１月に利用者と家族向けに満足度調査を実施した。

（オ）５月に認知症の理解を深める研修を開催。また認知症状のある利用者への対応について協議をはかり、ケアの質の向上に努めた。

【達成目標】

（ア）介護事故中、過失事故は前年度の７件から５件と２８．５％減少し、目標の１０％減を達成した。

（イ）利用者の身体拘束ゼロを達成、継続している。

（ウ）短期入所利用率は９０．０％と目標を達成した。

（エ）　苦情解決委員による相談を１１月と３月に行い、相談内容の対応に努めた。

（オ）短期入所生活介護利用者家族への満足度調査を１月に行った結果、９０％の回答があり、自由記述欄にも様々な意見を頂戴し、サービスの品質の改善に繋げた。

（カ）短期入所利用者状況調査の際に生活上の意向と趣味、嗜好を伺い、利用時のレクリエーションの提供に繋げた。

（キ）緊急短期入所生活介護について、居宅ケアマネージャーや地域包括性センターへの空床情報の提供を行い、緊急短期入所生活介護は４名利用し、利用ニーズに対応できるよう調整を行った。

（ク）短期入所者状況調査書をもとに心身の状況の共有、適宜ケアカンファレンスを行い、生活環境を整えた。

（３）医務係

【実施目標】

（ア）ＩＳＯ9001品質マニュアルの実施改善に努めた。

（イ）協力病院との連携を図り、入居者の健康管理に努めた。

（ウ）多職種と連携し、安心安全な生活支援に努めた。

（エ）誤嚥性肺炎、褥瘡予防に努めた。

（オ）季節性、流行性の感染症予防に努めた。

（カ）認知症の方のケアの研鑽に努めた。

（キ）入居者の心身の異常の早期発見に努め、適切な診療科につなげる事ができた。

【達成目標】

（ア）入居者の回診を週１回行った。健康診断を７月に、歯科検診を１０月に実施した。通院治療の必要な入居者が例年よりも多かった。

（イ）介護員と協力体制をとる事により、ヒヤリハットへの対応が早急に出来た事、薬にチェックの方法を変更し、薬の不足等を早期に対応する事ができた。誤薬事故は本年度１１件（昨年度１５件）と減少したがゼロにする事は出来なかった。

（ウ）理学療法士、作業療法士による身体機能訓練を毎月３回、集団リハビリを毎月２回実施した。

（エ）誤嚥性肺炎及び褥瘡予防について、必要時、理学療法士、作業療法士に相談を行い座位や臥床姿勢の相談や継続的なリハビリについての相談を行った。

（オ）褥瘡発生リスク（栄養状態や皮膚状態等）を、多職種と共有し褥瘡の発症が従来型４３件（昨年度７０件）、ユニット型１５件（昨年度２７件）と昨年度より約５０％減少させる事ができた。

（カ）施設内での感染予防策を徹底し、インフルエンザ、新型コロナウィルス等の感染症の発症は無かった。疥癬の発症は２名見られたが、拡大する事は無かった。

（キ）感染症予防研修を５月に新入職職員、１１月に全職員を対象に訓練を交え行った。認知症ケアについては、研修を行う事は出来なかった。

（４）給食係

【実施目標】

（ア）ＩＳＯ９００１品質マニュアルの実施改善に努めた。

（イ）入居者の栄養状態の維持及び改善を図る為、計画的な栄養管理と食事の提供に努めた。

（ウ）入居者個々の嚥下機能に応じた食事を提供することで、誤嚥性肺炎の予防に努めた。

（エ）ユニット推進会議や、入居者の栄養状態についてケアカンファレンスを通し他部署と連携に努めた。

【達成目標】

（ア）大量調理マニュアルに基づき、適切な食材の取り扱いを行うことで、食中毒ゼロを継続する事が出来た。また、６月に食中毒予防内部研修を各事業所ごとに実施した。

（イ）特養にて年２回（６月、１１月）バイキング食を実施し、入居者に楽しい雰囲気で食事をしてもらう事が出来た。

（ウ）厨房内の環境を整える事で、禁忌食と個別対応の付け間違い、付け忘れをゼロにすることが出来た。

（エ）デイサービスの利用者を対象とした、夕食弁当を利用する方は居なかった。

（オ）小規模多機能ホームの利用者を対象とした、昼食、夕食弁当の提供を実施した。２名の方が、夕食弁当を利用された。

（カ）特養入居者へ向けた満足度調査を実施した。行事食を楽しみにしている方々が多かった。

（キ）３月に配食サービス利用者５名にアンケート調査を実施し、満足しているとの回答を頂いた。

（ク）非常食を食形態ごとに分け、３食３日分保存することが出来た。また、外部委託業者との連携に努めた。

４．いしどりや荘デイサービスセンター

（１）介護係

【実施目標】

（ア）ＩＳＯ９００１品質マニュアルの実施改善に努めた。

（イ）花巻市総合事業に沿った事業運営に努めた。
（ウ）事業運営計画に沿った事業運営に努めた。
（エ）２か月に１回の職員会議で、ＰＤＣＡサイクルを行うことで稼働率の向上に努めた。
（オ）利用者の安全確保に努めた。
（カ）研修生、見学などを積極的に受け入れた。
（キ）コロナ感染予防の為ボランティアを積極的に受け入れる事が出来なかった。
（ク）介護講座の充実を図った。
（ケ）コロナ感染予防の為地域行事の参加を見送り、地域交流を図る事が出来なかった。
（コ）レクリエーション活動の充実を図った。
（サ）身体機能の維持回復を目指したアクティビティや介護教室の充実を図った。

【達成目標】

（ア）過失による介護事故発生の前年比３０％削減出来なかった。
（イ）苦情発生の未然防止に努め、発生ゼロ件でした。
（ウ）デイサービス１日平均利用数１３．６人（目標１８人）、総合事業１日平均利用数３．７人（目標５人）は達成出来なかった。
（エ）高齢者の介護予防を目的としたデイサロンの平均利用者は１１名と目標（１０名）を達成できた。
（オ）利用者及び家族に満足度調査を行い、サービスの品質改善に繋げた。
（カ）広報「かわらばん」及びパンフレットを関係機関に配布し、いしどりや荘デイサービスセンターの認知度アップを図った。
（キ）介護技術、事業拡大の向上を図るために、職員全員研修を実施した。
（ク）認知症サポーター養成講座への講師派遣を行った。
（ケ）コロナ感染予防の為各地区サロンへの講師派遣を行う事が出来なかった。
（コ）希望者がおらず高齢者世帯等の利用者に夕食弁当の提供は出来なかった。
（サ）火災を想定して避難訓練を年２回行った。

（２）医務係

【実施目標】

（ア）ＩＳＯ９００１品質マニュアルの実施改善に努めた。
（イ）花巻市総合事業に沿った事業運営に努めた。
（ウ）事業運営計画に沿った事業運営に努めた。
（エ）２か月に１回の職員会議で、ＰＤＣＡサイクルを行うことで稼働率の向上に努めた。
（オ）利用者の健康管理と感染症の予防に努めた。

（カ）利用者の安全確保に努めた。

【達成目標】

（ア）介護予防のアクティビティ（運動）サービスを検討し、利用者の身体機能の維持回復を目指した。

（イ）自主機能訓練を実施した。

５．いしどりや荘指定居宅介護支援事業所

【実施目標】

（ア）ＩＳＯ９００１品質マニュアルの実施改善に努めた。

（イ）要介護認定申請援助に努めたが、新規申請者以外では、コロナ対策に絡み花巻市特例制度の活用と、利用者及び家族の申請後の負担軽減につき、介護度固定による認定期間１年間の再延長を含めた更新時延長申請を望む方が、通常の更新申請者よりも多くなった。

（ウ）居宅介護サービス計画の作成充実に努めたが、短期間にて利用が終了する方が例年以上に多かった。

（エ）地域包括支援センター及び各居宅介護支援事業所等との連携に努めた。

（オ）利用者等からの苦情はなかったものの、早期に施設入所を希望される方の紹介に奔走した。

（カ）介護保険制度改正後の変化、地域支援事業への橋渡しも含め、対応していた。

（キ）岩手中部医療連携ネットワークシステムに加入参画し、地域医療とも連携を図った。

【達成目標】

（ア）居宅介護サービス計画作成利用者を、月平均７５件以上としたが、長期入院者・死亡者に加え、施設入所者・ほしめぐりに支援先移動させた方の分を補う事は出来ず、月平均７０件にて推移した。

（イ）苦情及び事故発生件数ゼロを維持した。

（ウ）年１回、利用者満足度調査を行い、利用者の更なる満足度の維持向上につなげた。

６．グループホームいしどりや荘

（１）介護係

【実施目標】

（ア）ＩＳＯ９００１品質マニュアルの実施改善に努めた。

（イ）ケアプランに添い利用者のニーズに対応した生活支援に努めた。

（ウ）認知症介護実践者研修への参加はなかったが、研修を終了した職員が中心となり、認知症ケア、ターミナルケアの研修を行い、施設での看取りを行った。

（エ）毎日の軽体操や作業療法士によるレクリエーション等や個々に応じた趣味活動やレクリエーション活動に努めた。
（オ）写真図書係を設置し利用者の生活アルバムを作成し、又、要望に添った書籍を購入し図書の充実に努めた。
（カ）居室やリビング等の清掃、年末の施設内の大掃除や食事の下ごしらえや食器洗い等、利用者と職員共同で可能な限りの家事作業を行った。
（キ）コロナ感染症の影響で認知症カフェ（あったカフェ）の開催と施設開放や介護教室・介護相談等の実施は出来なかった。
（ク）次世代介護職員の育成や実習生の受け入れは実施出来なかった。
（ケ）利用者及び家族に満足度調査を１月に実施し、大変満足や満足しているという回答が殆どだった。

【達成目標】

（ア）介護事故は２０件（前年度２０件）と２０％削減は達成出来なかったが、過失事故は２件（前年度５件）で６０％削減する事が出来た。
（イ）４名の入退所があり、空室日数原則７日以内を目標としていたが、平均１１．５日の空室期間があった。利用率は９８．７５％で目標を達成する事が出来た。
（ウ）利用者の拘束ゼロを継続した。
（エ）利用者の生活実態記録を毎月家族に送付した。
（オ）年６回運営推進会議を開催となっていたが、コロナ感染症の拡大により開催は１回、書面での開催を５回行いグループホームの運営を協議した。
（カ）年１回家族会との懇談会は書面での開催となった。
（キ）地域住民合同の避難訓練は実施出来なかったが、施設内での訓練を年５回行った。
（ク）地域交流参加、年間３回を目標とし、近隣の小学校４校に雑巾を寄贈し、地域の資源回収に４回参加した。
（ケ）事業拡大の向上を図るために、介護技術や看取り等の内部研修を実施した。
（コ）ボランティアと慰問を年５回以上受け入れる事としていたが、コロナ感染症拡大防止の為、実施しなかった。
（サ）必要に応じて利用者のバイタルチェックを行い、体重測定を毎月行うなど利用者の健康管理に努めた。
（シ）感染症等の予防、衛生管理に努め、感染症発生ゼロを達成する事が出来た。
（ス）口腔ケアの研鑽に努め、誤嚥性肺炎を予防した。
（セ）毎月全職員の検便を行い衛生管理を徹底し、食中毒を発生はなかった。
（ソ）利用はなかったが、認知症対応型共同生活介護（短期利用型）実施準備は整えている。

（タ）共用型指定認知症対応型通所介護について、小規模多機能型居宅介護事業の開設により、介護員及び利用者の確保が困難になってきたことから、当分の間、事業を休止している。

７．小規模多機能ホームほしめぐり

【実施目標】

（ア）ＩＳＯ９００１の登録に努めた。

（イ）利用者のニーズに対応した生活支援に努めた。

（ウ）在宅生活を支える為、通所を中心に、訪問、宿泊サービスを包括的に提供する介護計画の策定に努めた。

（エ）ボランティアはコロナウイルス感染拡大の影響を受けて、受け入れを行うことが出来なかった。

【達成目標】

（ア）過失事故ゼロを目指したが、１２件の過失事故が発生した。

（イ）登録者数を２６名以上としたが、登録者数は平均２５名であった。

（ウ）利用者及び家族に満足度調査を行い、サービスの品質改善に繋げた。

（エ）年６回運営推進会議を開催する予定であったが、３月に行う予定であった会議は、利用者が濃厚接触者として指定されたため開催できず、年５回の開催となった。運営状況・意見交換をして改善に努めた。

（オ）地域住民合同の夜間想定避難訓練を年１回と職員による訓練を年２回行った。

（カ）介護技術、事業拡大の向上を図るために、職員全員研修を実施した。

（キ）感染症等の予防、衛生管理に努め、感染症発生ゼロであった。

（ク）地域行事に参加することが出来ず、交流を深めることが出来なかった。

（ケ）地域との関りを重要視したが、コロナウイルス感染拡大の影響を受けて施設開放することが出来ず、幅広い交流を図ることが出来なかった。

Ⅲ　事業所別実績詳細

１．特別養護老人ホームいしどりや荘の概要

（１）所　　在　　地　岩手県花巻市石鳥谷町好地第１４地割１０番地
TEL ０１９８－４５－６７３０

（２）開　　設　平成３年８月１日

（３）設置・経営主体　社会福祉法人石鳥谷会

（４）入 所 定 員　１００人　長期入所　６０人（多床型）
長期入所　３０人（ユニット型）
短期入所　１０人

（５）施設の規模等

敷 地 面 積　１８，９６６㎡
建 物 面 積　　４，１６７㎡
建物の構造　鉄筋コンクリート造平屋建て
居室の状況
（既存施設）　４ 人 部 屋　１２室
（既存施設）　２ 人 部 屋　　４室
（既存施設）　１ 人 部 屋　１４室
（ユニット）　１ 人 部 屋　３０室

（６）職員配置状況（令和４年３月 31 日現在）

職種	施設長	事務員	生活相談員	支援専門員	介護員	看護員	管理栄養士	栄養士	調理員	運転手	医師	理学療法士	作業療法士	その他	合計
人数	1	4	3	1	48	6	1	1	8	{3}	(1)	(1)	(1)	{17}	96

※　人数には、産休、育休等の休業職員及び派遣職員を含む。
※　( )は嘱託、{　} は非常勤・兼務・パートを表す。
※　施設長、事務員、看護員、調理員は、デイサービス職員を兼務。
※　その他の職員は、掃除用務員９名、洗濯等用務員５名、宿直代行員３名。

（7）介護係

1　入退所者数の変動状況

区分		前月末入所者数	入所者数（左の内訳）			新規入所者				退所者						
類型	月		県内	県外	入院（再掲）	在宅から	病院から	その他(他施設から転入等)	計	社会復帰	家庭復帰	医療機関入院	他施設へ転出	死亡	その他	計
従来型施設	4	58 人	58 人	0 人	2 人	2 人	0 人	1 人	3 人	0 人	0 人	1 人	0 人	1 人	0 人	2 人
	5	59 人	59 人	0 人	2 人	3 人	0 人	1 人	4 人	0 人	0 人	0 人	0 人	4 人	0 人	4 人
	6	60 人	60 人	0 人	6 人	1 人	0 人	0 人	1 人	0 人	0 人	1 人	0 人	0 人	0 人	1 人
	7	60 人	60 人	0 人	8 人	0 人	0 人	1 人	1 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人
	8	60 人	60 人	0 人	4 人	2 人	0 人	0 人	2 人	0 人	0 人	1 人	0 人	1 人	0 人	2 人
	9	60 人	60 人	0 人	5 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	1 人	0 人	1 人
	10	59 人	59 人	0 人	5 人	1 人	1 人	0 人	2 人	0 人	0 人	0 人	0 人	2 人	0 人	2 人
	11	59 人	59 人	0 人	6 人	2 人	0 人	1 人	3 人	0 人	0 人	0 人	0 人	4 人	0 人	4 人
	12	58 人	58 人	0 人	5 人	2 人	0 人	1 人	3 人	0 人	0 人	1 人	0 人	2 人	0 人	3 人
	1	59 人	59 人	0 人	4 人	1 人	1 人	1 人	3 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人
	2	60 人	60 人	0 人	3 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	2 人	0 人	2 人
	3	59 人	59 人	0 人	7 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	2 人	0 人	2 人
	計	711 人	711 人	0 人	57 人	14 人	2 人	6 人	22 人	0 人	0 人	4 人	0 人	19 人	0 人	23 人
月平均人数		59 人														
ユニット型施設	4	30 人	30 人	0 人	2 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	1 人	0 人	0 人	1 人
	5	29 人	29 人	0 人	1 人	1 人	0 人	0 人	1 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人
	6	30 人	30 人	0 人	5 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人
	7	30 人	30 人	0 人	4 人	0 人	1 人	1 人	2 人	0 人	0 人	2 人	0 人	1 人	0 人	3 人
	8	29 人	29 人	0 人	3 人	1 人	0 人	0 人	1 人	0 人	0 人	0 人	0 人	1 人	0 人	1 人
	9	29 人	29 人	0 人	2 人	1 人	1 人	0 人	2 人	0 人	0 人	0 人	0 人	1 人	0 人	1 人
	10	30 人	30 人	0 人	2 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人
	11	30 人	30 人	0 人	2 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	1 人	0 人	1 人
	12	29 人	29 人	0 人	3 人	0 人	0 人	1 人	1 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人
	1	30 人	30 人	0 人	1 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人
	2	30 人	30 人	0 人	3 人	1 人	1 人	0 人	2 人	0 人	0 人	0 人	0 人	2 人	0 人	2 人
	3	30 人	30 人	0 人	3 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	1 人	0 人	1 人
	計	356 人	356 人	0 人	31 人	4 人	3 人	2 人	9 人	0 人	0 人	2 人	1 人	7 人	0 人	10 人
月平均人数		30 人														

従来型施設稼働率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ利用者数	1,649	1,788	1,714	1,735	1,768	1,671	1,695	1,690	1,772	1,812	1,639	1,745	20,678
入院者	6	5	6	6	5	7	7	8	4	3	3	6	66
月間入院日数	151	48	76	117	103	120	140	140	61	37	41	103	1,137
入院率	9.16%	2.68%	4.43%	6.74%	5.83%	7.18%	8.26%	8.28%	3.44%	2.04%	2.50%	5.90%	5.50%
稼働予定日数	1,800	1,860	1,800	1,860	1,860	1,800	1,860	1,860	1,860	1,860	1,680	1,860	21,960
非稼働日数	165	72	86	125	106	129	165	170	88	48	41	115	1,310
非稼働率	9.17%	3.87%	4.78%	6.72%	5.70%	7.17%	8.87%	9.14%	4.73%	2.58%	2.44%	6.18%	5.97%
月間稼働率	90.83%	96.13%	95.22%	93.28%	94.30%	92.83%	91.13%	90.86%	95.27%	97.42%	97.56%	93.82%	94.03%
前年稼働率	97.44%	98.06%	94.39%	92.31%	90.91%	94.28%	96.61%	98.61%	93.33%	95.27%	96.07%	91.45%	94.87%

ユニット型施設稼働率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ利用者数	893	893	806	835	900	861	895	848	898	899	825	891	10,444
入院者	1	1	5	4	2	1	2	2	3	1	3	3	28
月間入院日数	7	31	94	70	30	11	35	52	32	31	16	39	448
入院率	0.78%	3.47%	11.66%	8.38%	3.33%	1.28%	3.91%	6.13%	3.56%	3.45%	1.94%	4.38%	4.29%
稼働予定日数	900	930	900	930	930	900	930	900	930	930	840	930	10,950
非稼働日数	7	37	94	95	30	39	35	52	32	31	36	41	529
非稼働率	0.78%	3.98%	10.44%	10.22%	3.23%	4.33%	3.76%	5.78%	3.44%	3.33%	4.29%	4.41%	4.83%
月間稼働率	99.22%	96.02%	89.56%	89.78%	96.77%	95.67%	96.24%	94.22%	96.56%	96.67%	95.71%	95.59%	95.17%
前年稼働率	91.22%	89.57%	93.00%	98.92%	99.78%	99.67%	96.45%	92.78%	94.09%	94.62%	93.10%	94.62%	94.84%

２　保険者別入所者状況　　基準日：令和４年３月３１日

保険者名	従来型		ユニット		合計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
花巻市	46 人	7 人	5 人	18 人	51 人	25 人
紫波町	1 人	3 人	0 人	3 人	1 人	6 人
大船渡市	0 人	0 人	1 人	0 人	1 人	0 人
大槌町	0 人	1 人	0 人	0 人	0 人	1 人
金ヶ崎町	0 人	0 人	0 人	1 人	0 人	1 人
釜石市	0 人	1 人	0 人	0 人	0 人	1 人
滝沢市	0 人	0 人	0 人	1 人	0 人	1 人
小計	47 人	12 人	6 人	23 人	53 人	35 人
合計	59 人		29 人		88 人	

３　入所前の居住地の状況

施設種別	性別	在宅	病院	介護療養型	老健施設	ｸﾞﾙｰﾌﾟﾎｰﾑ その他	合計
従来型	男性	1 人	0 人	0 人	3 人	0 人	4 人
	女性	8 人	3 人	0 人	1 人	5 人	17 人
ユニット	男性	1 人	2 人	0 人	0 人	1 人	4 人
	女性	2 人	1 人	0 人	0 人	2 人	5 人
合計	男性	2 人	2 人	0 人	3 人	1 人	8 人
	女性	10 人	4 人	0 人	1 人	7 人	22 人

４　在所期間の状況

期間区分	従来型		ユニット		合計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
3か月未満	1 人	2 人	1 人	1 人	2 人	3 人
～6か月未満	1 人	7 人	0 人	1 人	1 人	8 人
～1年未満	2 人	5 人	2 人	3 人	4 人	8 人
～3年未満	3 人	13 人	2 人	8 人	5 人	21 人
～5年未満	1 人	14 人	1 人	8 人	2 人	22 人
5年以上	0 人	10 人	0 人	2 人	0 人	12 人
合計	8 人	51 人	6 人	23 人	14 人	74 人
平均	1 年 10 月	3 年 5 月	3 年 4 月	3 年 0 月	2 年 5 月	3 年 3 月

５　外泊の状況

施設種別	年1回	年2回～5回	年6回～11回	年12回以上
従来型	1 人	1 人	1 人	0 人
ユニット	0 人	0 人	0 人	0 人

6　年齢構成

施設種別	性別	65歳未満	70歳未満	75歳未満	80歳未満	85歳未満	90歳未満	95歳未満	100歳未満	100歳以上	合計	最低年齢	最高年齢	平均年齢
従来型	男性	0人	0人	0人	2人	4人	0人	2人	0人	0人	8人	76歳	92歳	83.3歳
	女性	2人	0人	1人	5人	8人	11人	19人	4人	1人	51人	62歳	102歳	87.0歳
	合計	2人	0人	1人	7人	12人	11人	21人	4人	1人	59人			86.5歳
ユニット	男性	0人	0人	2人	0人	0人	2人	1人	1人	0人	6人	70歳	95歳	84.0歳
	女性	0人	0人	1人	1人	4人	6人	4人	5人	2人	23人	73歳	102歳	89.9歳
	合計	0人	0人	3人	1人	4人	8人	5人	6人	2人	29人			88.7歳
合計	男性	0人	0人	2人	2人	4人	2人	3人	1人	0人	14人	70歳	95歳	88.0歳
	女性	2人	0人	2人	6人	12人	17人	23人	9人	3人	74人	62歳	102歳	86.6歳
	合計	2人	0人	4人	4人	16人	19人	26人	10人	3人	88人			87.8歳

7　介護度の状況

施設種別	介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
従来型	男性	0 人	0 人	1 人	6 人	1 人	8 人	4.00
	女性	0 人	0 人	5 人	23 人	23 人	51 人	4.35
	合計	0 人	0 人	6 人	29 人	24 人	59 人	4.31
ユニット	男性	0 人	0 人	1 人	3 人	2 人	6 人	4.17
	女性	0 人	0 人	5 人	14 人	4 人	23 人	3.96
	合計	0 人	0 人	6 人	17 人	6 人	29 人	4.00
合計	男性	0 人	0 人	2 人	9 人	3 人	14 人	4.07
	女性	0 人	0 人	10 人	37 人	27 人	74 人	4.23
	合計	0 人	0 人	12 人	46 人	30 人	88 人	4.20

8　従来型日常生活状況

基準日：令和４年３月３１日

項目	食事			起坐			立ち上がり			排泄			オムツ使用		着脱衣			入浴			歩行			体位変換			車椅子使用		
	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	夜間のみ	昼夜とも	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自分で可	一部介助	全部介助
実数（人）	24	10	25	15	11	33	5	18	36	5	12	42	8	42	3	16	40	0	3	56	0	6	53	16	8	35	6	10	43
割合（%）	40.7	16.9	42.4	25.4	18.6	55.9	8.5	30.5	61.0	8.5	20.3	71.2	16.0	84.0	5.1	27.1	67.8	0.0	5.1	94.9	0.0	10.2	89.8	27.1	13.6	59.3	10.2	16.9	72.9

項目	記憶障害					失見当					問題行動等				
	自分（家族の）名前が判らない	寸前のことを忘れる	最近のことを忘れる	物忘れが目立つ	なし	どこにいるか全く判らない	時々どこにいるか判らない	時々どこにいるか間違える	慣れない所で間違える	なし	攻撃的行為がある	徘徊をする	不穏・興奮がある	不潔行為がある	なし
実数（人）	13	15	15	12	4	19	19	10	7	4	3	1	6	7	42
割合（%）	22.0	25.4	25.4	20.3	6.8	32.2	44.2	16.9	11.9	6.8	5.1	1.7	10.2	11.9	71.2

※　日常生活状況の区分は次の内容により区分する。

①食　事　・自　立　自分で食事ができる。
　・一部介助　ｽﾌﾟｰﾝ等を使用し一部介助すれば食事ができる。
　・全部介助　自分で全くできないのですべて介助しなければならない。

②起　坐　・自　立　自分でﾍﾞｯﾄﾞ上で起坐でき、坐位保持ができる。
　・一部介助　少し手を貸せば、ﾍﾞｯﾄﾞ上で起坐でき、坐位保持ができる。
　・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

③立ち上がり　・自　立　自分で立ち上がれる。
　・一部介助　少し手や肩を貸せば立ち上がれる。
　・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

④排　泄　・自　立　自分で昼夜とも便所又は簡易便器を使ってできる。
　・一部介助　介助があれば簡易便器でできる。
　・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

⑤オムツ使用　・日中使用　日中にオムツを使用している。
　・夜間使用　夜間にオムツを使用している。
　※ 前日使用の場合は両方にカウントされるので、合計が入居者数を超える。
　※ 排尿のためのパッドはカウントしない。

⑥着脱衣　・自　立　自分で着脱できる。
　・一部介助　少し手を貸せば着脱できる。
　・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

⑦入　浴　・自　立　自分で入浴でき洗える。
　・一部介助　自分で入浴できるが、洗うときや浴槽の出入りに介助を要する。
　・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。
　（例えば特殊浴槽を利用している場合など。）

⑧歩　行　・自　立　杖等を使用し、かつ時間がかかっても自分で歩ける。
　・一部介助　手や肩を貸せば歩ける。
　・全部介助　歩行不可能。

⑨体位変換　・自　立　自分で体位変換できる。
　・一部介助　少し手を貸せば体位変換できる。
　・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

⑩車椅子使用　・自分で可　自分で乗り降りができ移動のための操作もできる。
　・一部介助　乗り降りを介助してもらい移動のための操作は自分でできる。
　・全部介助　全て介助してもらえば車椅子を使用できる。

ユニット型日常生活状況　　基準日：令和４年３月３１日

項目	食事			起坐			立ち上がり			排泄			オムツ使用		着脱衣			入浴			歩行			体位変換			車椅子使用		
	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	夜間のみ	昼夜とも	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自分で可	一部介助	全部介助
実数（人）	12	4	13	12	5	12	5	6	18	1	10	18	5	16	2	11	16	0	4	25	3	1	25	14	4	11	2	5	18
割合（%）	41.4	13.8	44.8	41.4	17.2	41.4	17.2	20.7	62.1	3.4	34.5	62.1	23.8	76.2	6.9	37.9	55.2	0.0	13.8	86.2	10.3	3.4	86.2	48.3	13.8	37.9	8.0	20.0	72.0

項目	記憶障害					失見当					問題行動等				
	自分（家族の）名前が判らない	寸前のことを忘れる	最近のことを忘れる	物忘れが目立つ	なし	どこにいるか全く判らない	時々どこにいるか判らない	時々どこにいるか間違える	慣れない所で間違える	なし	攻撃的行為がある	徘徊をする	不穏・興奮がある	不潔行為がある	なし
実数（人）	13	7	5	2	2	15	6	2	2	4	7	1	9	4	6
割合（%）	44.8	24.1	17.2	6.9	6.9	51.7	28.6	6.9	6.9	13.8	25.9	3.7	33.3	14.8	22.2

※　日常生活状況の区分は次の内容により区分する。

①食　事　・自　立　自分で食事ができる。
　・一部介助　ｽﾌﾟｰﾝ等を使用し一部介助すれば食事ができる。
　・全部介助　自分で全くできないのですべて介助しなければならない。

②起　坐　・自　立　自分でﾍﾞｯﾄﾞ上で起坐でき、坐位保持ができる。
　・一部介助　少し手を貸せば、ﾍﾞｯﾄﾞ上で起坐でき、坐位保持ができる。
　・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

③立ち上がり　・自　立　自分で立ち上がれる。
　・一部介助　少し手や肩を貸せば立ち上がれる。
　・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

④排　泄　・自　立　自分で昼夜とも便所又は簡易便器を使ってできる。
　・一部介助　介助があれば簡易便器でできる。
　・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

⑤オムツ使用　・日中使用　日中にオムツを使用している。
　・夜間使用　夜間にオムツを使用している。
　※ 前日使用の場合は両方にカウントされるので、合計が入居者数を超える。
　※ 排尿のためのパッドはカウントしない。

⑥着脱衣　・自　立　自分で着脱できる。
　・一部介助　少し手を貸せば着脱できる。
　・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

⑦入　浴　・自　立　自分で入浴でき洗える。
　・一部介助　自分で入浴できるが、洗うときや浴槽の出入りに介助を要する。
　・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。
　（例えば特殊浴槽を利用している場合など。）

⑧歩　行　・自　立　杖等を使用し、かつ時間がかかっても自分で歩ける。
　・一部介助　手や肩を貸せば歩ける。
　・全部介助　歩行不可能。

⑨体位変換　・自　立　自分で体位変換できる。
　・一部介助　少し手を貸せば体位変換できる。
　・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

⑩車椅子使用　・自分で可　自分で乗り降りができ移動のための操作もできる。
　・一部介助　乗り降りを介助してもらい移動のための操作は自分でできる。
　・全部介助　全て介助してもらえば車椅子を使用できる。

9　障害高齢者の日常生活自立度

従来型

区分	ランク	判定の基準となる状況	男性	女性	合計
生活自立	J-1	何らかの身体的障害等を有するが、日常生活はほぼ自立し、公共交通機関等を利用して外出する。	0人	0人	0人
	J-2	何らかの身体的障害等を有するが、日常生活はほぼ自立し、近場までなら外出する。	0人	0人	0人
準寝たきり	A-1	屋内での生活は概ね自立し、介護者の介助のもと、比較的多く外出する。	0人	0人	0人
	A-2	屋内での生活は概ね自立しているが、介護者の介助があっても稀にしか外出しない。	0人	2人	2人
寝たきり	B-1	一日の大半をベッド上で過ごし、日常生活活動において何らかの介助を要するが、介助なしに車いす等に移乗し、食事も排泄もベッドから離れて行う。	1人	9人	10人
	B-2	一日の大半をベッド上で過ごし、介助のもと車いす等に移乗し、食事または排泄に関しても介助者の援助を必要とする。	5人	27人	32人
	C-1	ベッド上で常時臥床しているが、自力で寝返りを打ち体位を変えることができる。	0人	1人	1人
	C-2	自力で寝返りを打つこともなく、ベッド上で常時臥床している。	2人	12人	14人
合計			8人	51人	59人

ユニット型

区分	ランク	判定の基準となる状況	男性	女性	合計
生活自立	J-1	何らかの身体的障害等を有するが、日常生活はほぼ自立し、公共交通機関等を利用して外出する。	0人	0人	0人
	J-2	何らかの身体的障害等を有するが、日常生活はほぼ自立し、近場までなら外出する。	0人	0人	0人
準寝たきり	A-1	屋内での生活は概ね自立し、介護者の介助のもと、比較的多く外出する。	0人	1人	1人
	A-2	屋内での生活は概ね自立しているが、介護者の介助があっても稀にしか外出しない。	1人	2人	3人
寝たきり	B-1	一日の大半をベッド上で過ごし、日常生活活動において何らかの介助を要するが、介助なしに車いす等に移乗し、食事も排泄もベッドから離れて行う。	0人	7人	7人
	B-2	一日の大半をベッド上で過ごし、介助のもと車いす等に移乗し、食事または排泄に関しても介助者の援助を必要とする。	5人	10人	15人
	C-1	ベッド上で常時臥床しているが、自力で寝返りを打ち体位を変えることができる。	0人	1人	1人
	C-2	自力で寝返りを打つこともなく、ベッド上で常時臥床している。	0人	2人	2人
合計			6人	23人	29人

１０　認知症高齢者の日常生活自立度

従来型

ランク	判定の基準となる状況	男性	女性	合計
Ⅰ	何らかの認知症を有するが、日常生活は家庭内及び社会的にほぼ自立している。	0人	3人	3人
Ⅱa	家庭外において日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られるものの、誰かが注意していれば自立できる。	1人	1人	2人
Ⅱb	家庭内でも日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られるものの、誰かが注意していれば自立できる。	2人	4人	6人
Ⅲa	日中を中心として日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、介護を必要とする。	4人	28人	32人
Ⅲb	夜間を中心として日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、介護を必要とする。	0人	5人	5人
Ⅳ	日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、常時介護を必要とする。	1人	10人	11人
M	著しい精神障害や問題行動あるいは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする。	0人	0人	0人
合計		8人	51人	59人

ユニット型

ランク	判定の基準となる状況	男性	女性	合計
Ⅰ	何らかの認知症を有するが、日常生活は家庭内及び社会的にほぼ自立している。	1人	1人	2人
Ⅱa	家庭外において日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られるものの、誰かが注意していれば自立できる。	0人	2人	2人
Ⅱb	家庭内でも日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られるものの、誰かが注意していれば自立できる。	0人	1人	1人
Ⅲa	日中を中心として日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、介護を必要とする。	5人	7人	12人
Ⅲb	夜間を中心として日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、介護を必要とする。	0人	3人	3人
Ⅳ	日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、常時介護を必要とする。	1人	8人	9人
M	著しい精神障害や問題行動あるいは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする。	0人	0人	0人
合計		7人	22人	29人

１１　所得段階

区分	段階区分の目安 （※これはあくまで目安です。決定は市町村が行います。）	従来型	ﾕﾆｯﾄ	合計
第1段階	生活保護受給者。または老齢福祉年金受給者で世帯全員が市町村民税非課税	0人	0人	0人
第2段階	世帯全員が市町村民税非課税で、本人の課税年金収入額と合計所得金額の合計が80万円以下	28人	12人	40人
第3段階①	世帯全員が市町村民税非課税で、合計所得金額の合計が80万円以上120万円以下	10人	3人	13人
第3段階②	世帯全員が市町村民税非課税で、合計所得金額の合計が120万円以上	14人	6人	20人
第4段階	上記第1、第2、第3段階以外	7人	8人	15人
合計		59人	29人	88人

１２　施設行事の状況

月	行事内容
4月	
5月	母の日会
6月	父の日会、バイキング食
7月	
8月	盆供養
9月	敬老会、彼岸法要
10月	１００歳誕生会、いしどりや荘夕べのつどい
11月	バイキング食
12月	餅つき、お供え餅作り
1月	新年会
2月	節分行事
3月	彼岸法要、ひな祭り会、１００歳誕生会

１３　個別行事実施状況

月	実施人数	行事内容
4月	0人	
5月	8人	自宅外出、自宅外泊、ドライブ
6月	2人	ドライブ
7月	3人	自宅外泊、花巻温泉バラ園見学、ドライブ
8月	3人	自宅外泊
9月	0人	
10月	2人	自宅外泊、墓参り
11月	0人	
12月	2人	自宅外泊
1月	1人	自宅外泊
2月	0人	
3月	0人	
合計	21 人	

１４　クラブ活動実施状況

クラブ名	開催回数	述べ参加人数	実施内容等
書道クラブ	11 回	95 人	柏原一弘講師依頼
音楽クラブ	0 回		

１５　家族会の状況

新型コロナウイルス感染防止の為、中止

１６　施設慰問等の受け入れ

受け入れなし

１７　ボランティアの受け入れ

受け入れなし

１８　いしどりや荘待機者介護度別状況（令和４年３月３１日現在）

保　険　者	旧石鳥谷町内出身待機者						旧石鳥谷町外待機者						合　計		総合計
待　機　場　所	在　宅		老健施設等		病　院		在　宅		老健施設等		病　院				
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
要介護度１	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
要介護度２	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	1人	2人	3人
要介護度３	2人	6人	3人	5人	0人	1人	2人	6人	7人	7人	2人	3人	16人	28人	44人
要介護度４	4人	8人	1人	1人	1人	2人	6人	3人	2人	8人	6人	7人	20人	29人	49人
要介護度５	1人	2人	0人	4人	1人	4人	0人	2人	8人	2人	10人	9人	20人	23人	43人
合　計	7人	16人	4人	11人	2人	7人	8人	11人	18人	18人	18人	19人	57人	82人	139人
	23人		15人		9人		19人		36人		37人				
	男性：57人				女性：82人				総合計：139人						
平均介護度	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女			
	3.9	3.8	3.3	3.7	4.5	4.4	3.8	3.6	3.9	3.6	4.4	4.3			
	3.8		3.6		4.4		3.7		3.8		4.4				
	男　3.8		女　3.8		全体　3.9		男　4.1		女　4.0		全体　4.0				
	男性：4.0				女性：3.9				全体：3.9						

１９　令和３年度の事故累計

	今年	昨年
従来事故	24 件	57 件
短期事故	10 件	17 件
ユニット事故	37 件	46 件
施設全体	71 件	120 件

発生場所

	従来	短期	ユニ	R3計	R2計
居室	13	4	21	38	73
談話コーナー・リビング	1		11	12	17
浴室	2	1	1	4	7
トイレ		2	1	3	3
食堂	2			2	11
廊下	2		2	4	1
ケアステ				0	0
医務室	3	2		5	4
外・玄関		1		1	0
ひだまり				0	0
その他	1		1	2	4
合計	24	10	37	71	120

自損・過失

	従来	短期	ユニ	R3計	R2計
自損	10	5	21	36	62
過失	14	5	16	35	58
不明				0	0
合計	24	10	37	71	120

介護度

	従来	短期	ユニ	R3計	R2計
介護度5	6		9	15	57
4	17		24	41	47
3	1	6	4	11	11
2		4		4	1
1				0	4
合計	24	10	37	71	120

事故内容

	従来	短期	ユニ	R3計	R2計
転倒・転落	6	2	10	18	33
内出血	1	1	6	8	9
外傷（表皮剥離・裂傷等）	2	1	8	11	20
骨折	1		2	3	4
異食			2	2	3
誤えん				0	8
無断外出		1		1	0
チューブ抜去	4			4	12
誤薬	5	2	4	11	15
薬関係				0	0
医療関係	3		3	6	7
私物関係	1	3	2	6	7
金銭				0	0
その他	1			1	2
合計	24	10	37	71	120

過失事故分析

	従来	短期	ユニ	R3計	R2計
身体事故	3		7	10	26
誤薬	5	2	4	11	14
物品関係	1	3	2	6	7
医療・薬関係	4		3	7	9
その他	1			1	2
合計	14	5	16	35	58

発生時間

	従来	短期	ユニ	R3計	R2計
0～2			1	1	4
2～4			1	1	3
4～6	3	2	3	8	7
6～8	2		4	6	16
8～10	3	1	6	10	9
10～12	2	4	4	10	19
12～14	2	1	4	7	10
14～16	3		7	10	26
16～18	3	1	2	6	5
18～20	4	1	4	9	13
20～22				0	2
22～24	2		1	3	6
合計	24	10	37	71	120

２０　苦情受付状況

受　付　年　月　日	部署	苦情内容
令和3年4月16日	特別養護老人ホームいしどりや荘従来型施設	入居者の夫より電話あり。「苦情だけども。前もって職員（生活相談員）に電話して面会もできないから、様子っこ聞きたい」と電話して『良いですよ』と返事をもらったので行ったのだけど、生活相談員から『様子を書いた紙ですと言われて紙を貰って、その場で開けて見るのも失礼だと思って車の中で開けて見たら『いつもと変わりありません』と一言だけ書いてあって、看護婦さん達も忙しいのはわかるけどせっかく行ったら口頭で話して欲しかった。その紙は頭に来て丸めて捨ててしまった。こういうやり方はあんまりだと思った」とお話あり。
令和3年3月29日	特別養護老人ホームいしどりや荘従来型施設	居室にて本人より「トイレの時にあの男（男性介護員）にここ（襟）を掴まれて引っ張られて前の襟が首に引っ掛かって、苦しい苦しいって叫んだら離した。家に帰りたい。もうここには居たくない。」と藤原介護副主任に涙を流しながら話される。また、「足に湿布を貼ってってお願いしたけど貼ってくれなかった。」「左腕が痛いのに無理やり引っ張られた。」等と30分程話される。事実確認の結果、当該介護員より「服の後ろを掴んで引っ張ってしまいました」と話ある。

２１　短期入所利用状況

月日	延べ利用総数	稼働率	男性	女性	平均利用者数	平均介護度
4月	229人	76.3%	8人	16人	7.6人	2.9
5月	266人	85.8%	9人	18人	8.5人	3
6月	290人	96.7%	9人	19人	9.6人	3
7月	287人	92.6%	9人	17人	9.2人	2.9
8月	279人	90.0%	8人	18人	9人	2.8
9月	277人	92.3%	11人	17人	9.2人	2.7
10月	266人	85.8%	11人	18人	8.5人	2.8
11月	253人	84.3%	12人	18人	8.4人	2.6
12月	256人	82.6%	13人	20人	8.2人	2.7
1月	278人	89.7%	11人	18人	8.9人	2.7
2月	295人	105.4%	11人	16人	10.5人	2.6
3月	308人	99.4%	9人	21人	9.9人	2.7
合計	3,284人	90.0%			8.96人	2.78

短期稼働率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ利用床数	229	266	290	287	279	277	266	253	256	278	295	308	3,284
利用予定日数	300	310	300	310	310	300	310	300	310	310	280	310	3,650
月間稼働率	76.33%	85.81%	96.67%	92.58%	90.00%	92.33%	85.81%	84.33%	82.58%	89.68%	105.36%	99.35%	89.97%
前年稼働率	82.67%	91.61%	94.00%	96.45%	98.39%	98.33%	84.19%	87.00%	80.32%	87.10%	100.00%	85.48%	90.38%

２２　短期入所介護度の状況

施設種別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均 介護度
従来型	6 人	19 人	11 人	15 人	4 人	55 人	2.85
ユニット型	0 人	0 人	1 人	0 人	0 人	1 人	3.00
合計	6 人	19 人	12 人	15 人	4 人	56 人	2.86

２３　指定居宅介護支援事業所別利用者数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
あっとほーむ賛幸	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
イケダ介護	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
大谷荘	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	13
桐の里	1	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	17
ケアアシストくくる花巻	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
ケアセンター宝陽	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7
JAいわて介護センター	1	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	20
花巻市社協	5	5	6	6	7	6	6	7	5	5	5	5	68
ニチイケアセンター花巻	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	10
宝寿会	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
くまがい介護保険社会福祉事務所	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	3
福老	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
湯本居宅	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
その他(花巻市外)	1	1	1	1	0	2	2	1	3	4	3	2	21
小　　計	16	19	20	21	21	21	21	20	22	20	17	18	236
いしどりや荘居宅	8	8	8	5	5	7	8	9	12	9	9	11	99
合　　計	24	27	28	26	26	28	29	29	34	29	26	29	335

(人)

２４　介護予防支援事業所別利用者数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
石鳥谷包括	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合　　計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(人)

（８）医務係

１　入院治療状況

	施設区分	人数 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	計	入院時の診断名
4月	従来型	■										1 人	脳梗塞
	ユニット	■										1 人	間質性肺炎
5月	従来型	■	■	■								3 人	誤嚥性肺炎、慢性腎不全、胃ろう交換
	ユニット											0 人	
6月	従来型	■	■	■	■	■	■					6 人	尿路感染、誤嚥性肺炎、皮膚がん、意識消失
	ユニット	■	■	■	■							4 人	誤嚥性肺炎、尿路感染、右大腿骨頚部骨折、卵巣腫瘍
7月	従来型	■	■	■	■							4 人	ペースメーカー埋め込み、慢性腎不全
	ユニット	■										1 人	両側誤嚥性肺炎
8月	従来型	■	■	■								3 人	肺腫瘍による呼吸不全、尿路感染、急性腎不全
	ユニット	■	■									2 人	肺炎、誤嚥性肺炎
9月	従来型	■	■	■	■							4 人	褥創、糖尿病、尿路感染、誤嚥性肺炎
	ユニット	■										1 人	胃ろう交換
10月	従来型	■	■	■	■	■						5 人	誤嚥性肺炎、類天疱瘡、肺気腫、肺炎、尿路感染、胃ろう交換
	ユニット	■	■									2 人	下血、心不全
11月	従来型	■	■	■	■	■						5 人	誤嚥性肺炎、吐血、白内障手術、胃ろう交換
	ユニット											0 人	
12月	従来型	■	■	■	■							4 人	肺炎、誤嚥性肺炎、胃ろう交換
	ユニット	■	■									2 人	心不全、心臓カテーテル検査
1月	従来型	■	■									2 人	胃ろう交換、狭心症疑い
	ユニット	■										1 人	右上腕骨骨折
2月	従来型	■	■	■								3 人	胃ろう抜去、脳出血、誤嚥性肺炎
	ユニット	■	■	■								3 人	膀胱炎、胃ろう交換、皮膚がん
3月	従来型	■	■	■	■	■						5 人	肺炎、気胸、誤嚥性肺炎、
	ユニット	■	■	■								3 人	慢性誤嚥性肺炎、心室頻拍
合計	従来型											45 人	
	ユニット											20 人	

2　診療科別受診状況

科目＼月		４月		５月		６月		７月		８月		９月		10月		11月		12月		１月		２月		３月		合計	
施設区分		従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット	従来	ユニット
外科	一般	5	8	12	7	6	3	0	1	11	2	4	3	0	5	2	2	4	4	1	1	1	0	0	1	46	37
	泌尿器	3	1	3	3	4	2	3	2	6	7	3	6	6	3	6	4	3	4	3	3	2	3	3	5	45	43
	整形	7	6	4	6	7	11	9	8	9	8	8	8	9	8	7	7	6	4	7	11	3	9	5	13	81	99
	小　計	15	15	19	16	17	0	12	11	26	17	15	17	15	16	15	13	13	12	11	15	6	12	8	19	172	179
脳神経外科		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	1
内科	循環器	0	0	0	0	0	5	0	1	2	0	1	0	0	1	0	3	1	0	2	0	3	1	1	3	10	14
	消化器	3	3	3	5	10	1	13	3	10	7	7	6	11	6	2	4	7	6	10	6	12	4	14	6	102	57
	呼吸器	2	2	3	1	5	1	4	2	2	1	2	3	2	2	9	0	2	1	7	2	3	0	4	2	45	17
	内分泌	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1
	小　計	5	5	6	6	15	8	17	6	14	8	10	9	15	9	14	8	11	7	19	8	20	5	19	11	165	90
婦人科		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
皮膚科		12	3	6	3	8	3	16	4	8	4	10	9	7	7	4	8	7	6	8	6	5	5	10	5	101	63
眼科		0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	1	0	3	0	0	0	2	0	0	1	0	0	8	4
歯科		0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	2	0	4	0	2	3	5	2	0	0	6	2	23	8
精神科		9	8	11	5	7	8	8	11	9	12	10	7	5	7	8	7	4	7	6	8	6	7	6	5	89	92
耳鼻科		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他		1	1	5	1	3	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	11	4
合　計		42	32	48	33	52	20	55	32	57	43	47	44	45	39	51	36	37	35	52	39	39	30	49	42	574	441
		74		81		72		87		100		91		84		87		72		91		69		91		1,015	
うち誤嚥性肺炎		0	0	1	0	3	2	0	2	2	2	1	0	3	2	3	1	3	0	0	0	3	0	4	1	23	10

3　リハビリ実施状況

月　別			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延人数	既存	ＰＴ	15	14	13	10	12	14	10	13	11	15	13	14	154
		ＯＴ	19	33	32	24	28	34	27	31	19	42	34	0	323
	ユニット	ＰＴ	4	2	2	1	2	1	1	1	1	1	3	3	22
		ＯＴ	0	12	14	12	11	9	13	0	10	7	11	10	109
小　計		ＰＴ	19	16	15	11	14	15	11	14	12	16	16	17	176
		ＯＴ	19	45	46	36	39	43	40	31	29	49	45	10	432
合　計			38	61	61	47	53	58	51	45	41	65	61	27	608

4　予防接種実施状況

種　　別	インフルエンザ予防接種
従来型入所者	53名
ユニット入所者	28名
職　　員	135名
実施時期	令和3年11月

5　健康診断実施結果

所見項目	従来型	ユニット
血液	100名	38名
心電図	56名	30名
胸部Ｘ線写真	33名	13名
尿	47名	19名
異常なし	0名	0名

歯科検診	実施者数	従来型	46名
		ユニット	23名
		要治療者	10名

6　医療的ケアの状況　　令和４年３月３１日現在

項目		従来型	ユニット型
喀痰吸引	口腔	4 人	1 人
	鼻腔	4 人	1 人
	気管カニューレ	0 人	0 人
経管栄養	胃ろう・腸ろう	4 人	1 人
	経鼻経管栄養	7 人	4 人
人工透析		0 人	0 人
点滴		0 人	0 人
膀胱カテーテル		5 人	3 人
人工膀胱		0 人	0 人
人工肛門		0 人	1 人
浣腸・摘便		0 人	0 人
ネブライザー		0 人	0 人
酸素療法		0 人	0 人
気管切開		0 人	0 人
人工呼吸器		0 人	0 人
インシュリン投与		2 人	0 人
中心静脈栄養		0 人	0 人
ドレーン		0 人	0 人
モニター測定（心拍・血圧・酸素飽和度）		0 人	0 人
褥瘡の処置（Ⅲ度以上）		2 人	1 人
疼痛管理		0 人	0 人
（疼痛管理のうち末期がんによるもの）			

7　褥瘡の状況

【従来型】

月別	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月	合計
月初	2	3	1	3	8	4	7	3	5	1	3	6	
発生	5	4	3	10	1	3	2	4	1	3	3	4	43
治癒	4	6	1	5	5	0	6	2	5	1	0	4	39
月末	3	1	3	8	4	7	3	5	1	3	6	6	

【ユニット型】

月別	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10月	11月	12月	１月	２月	３月	合計
月初	3	0	2	2	1	3	5	0	0	2	2	3	
発生	0	3	1	0	2	2	0	2	2	0	2	1	15
治癒	3	1	1	1	0	0	5	2	0	0	1	2	16
月末	0	2	2	1	3	5	0	0	2	2	3	2	

（9）給食係

1　栄養管理状況

区分	エネルギー Kcal	たんぱく質 g	脂　質 g	（％）	カルシウム mg	鉄 mg	レチノール当量 μg	ビタミンB1 mg	ビタミンB2 mg	ビタミンC mg	食　塩 g
4月	1,433	54.6	35.0	(21.9%)	617	8.1	600	0.89	1.06	89	7.8
5月	1,441	54.1	36.1	(22.5%)	601	7.7	532	0.89	1.05	89	7.8
6月	1,443	54.6	35.4	(22.1%)	618	8.3	680	0.93	1.07	92	7.8
7月	1,399	52.3	33.9	(21.8%)	597	7.7	527	0.90	1.02	90	7.6
8月	1,397	53.1	32.9	(21.2%)	590	7.4	595	0.87	1.02	90	7.6
9月	1,403	53.0	33.7	(21.6%)	598	7.7	539	0.93	1.10	96	7.5
10月	1,402	52.9	32.7	(21.0%)	591	8.0	758	0.94	1.17	92	7.8
11月	1,407	53.5	33.8	(21.6%)	602	8.1	544	0.86	1.02	84	7.8
12月	1,420	53.0	34.5	(21.9%)	599	7.9	540	0.89	1.03	88	7.8
1月	1,408	53.2	33.1	(21.2%)	593	7.6	568	0.91	1.10	92	8.1
2月	1,409	53.2	33.2	(21.2%)	602	8.3	682	0.88	1.04	86	7.6
3月	1,410	53.3	33.6	(21.7%)	611	7.9	513	0.88	1.04	88	7.8
年平均	**1,414**	**53.4**	**34.0**	**(21.6%)**	**602**	**7.9**	**590**	**0.90**	**1.06**	**90**	**7.8**
基準量	**1,414**	**51.9**	**34.6**	**(22.0%)**	**592**	**5.2**	**509**	**0.89**	**0.99**	**85**	**6.7**

2　栄養ケアマネジメントによるリスク別一覧表

リスク度合	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
低リスク者	18人	19人	19人	19人	19人	19人	15人	15人	17人	13人	15人	15人
中リスク者	57人	58人	59人	60人	57人	54人	50人	49人	50人	54人	51人	51人
高リスク者	13人	11人	12人	11人	11人	15人	23人	24人	22人	23人	24人	22人
合　計	88人	88人	90人	90人	87人	88人	88人	88人	89人	90人	90人	88人

3　従来型、短期、デイサービスの残菜調査状況

		朝 食			昼 食			夕 食			デイサービス	
		主食	副食	水分	主食	副食	水分	主食	副食	水分	主食	副食
4月	合計	28,100	48,250	51,550	28,900	50,900	52,500	37,550	85,500	49,900	2,930	9,600
	食数	2,301	2,301	2,301	2,359	2,359	2,359	2,303	2,303	2,303	427	427
	平均	937	1,608	1,718	963	1,697	1,750	1,252	2,850	1,663	113	369
5月	合計	31,400	53,300	59,550	35,600	56,000	63,300	37,900	92,000	55,750	3,900	10,000
	食数	2,401	2,401	2,401	2,447	2,447	2,447	2,402	2,402	2,402	393	393
	平均	1,013	1,719	1,921	1,148	1,807	2,042	1,223	2,968	1,798	150	385
6月	合計	24,130	47,800	53,450	30,350	48,500	57,100	33,750	81,300	49,700	2,600	9,250
	食数	2,304	2,304	2,304	2,335	2,335	2,335	2,306	2,306	2,306	407	407
	平均	804	1,593	1,782	1,047	1,672	1,903	1,125	2,710	1,657	100	356
7月	合計	27,020	55,200	60,400	29,150	44,900	57,300	41,450	82,500	52,500	3,800	11,250
	食数	2,350	2,350	2,350	2,396	2,396	2,396	2,350	2,350	2,350	411	411
	平均	872	1,781	1,948	940	1,448	1,848	1,337	2,661	1,694	136	402
8月	合計	22,800	42,600	45,750	29,600	42,400	53,600	35,400	73,100	44,700	5,000	10,650
	食数	2,360	2,360	2,360	2,404	2,404	2,404	2,354	2,354	2,354	413	413
	平均	736	1,374	1,476	955	1,368	1,729	1,142	2,358	1,442	192	410
9月	合計	22,130	44,200	54,300	22,750	37,800	46,900	35,300	70,950	47,200	2,900	13,000
	食数	2,265	2,265	2,265	2,315	2,315	2,315	2,264	2,264	2,264	487	487
	平均	738	1,473	1,810	785	1,303	1,563	1,177	2,365	1,573	116	520
10月	合計	24,430	40,400	44,900	26,000	39,000	45,100	30,900	66,500	43,050	4,450	12,200
	食数	2,308	2,308	2,308	2,364	2,364	2,364	2,303	2,303	2,303	507	507
	平均	842	1,393	1,448	897	1,345	1,455	1,066	2,293	1,389	165	452
11月	合計	20,850	43,200	50,150	26,050	44,050	52,000	33,800	68,200	48,150	3,330	11,550
	食数	2,231	2,231	2,231	2,281	2,281	2,281	2,233	2,233	2,233	530	530
	平均	695	1,440	1,672	898	1,519	1,733	1,127	2,273	1,605	123	428
12月	合計	22,250	39,350	52,650	29,700	40,600	51,600	36,150	68,500	54,600	1,790	9,200
	食数	2,367	2,367	2,367	2,409	2,409	2,409	2,365	2,365	2,365	474	474
	平均	718	1,269	1,698	958	1,310	1,665	1,166	2,210	1,762	75	383
1月	合計	15,200	33,450	47,300	24,850	36,200	50,100	29,200	61,750	51,400	5,000	12,750
	食数	2,436	2,436	2,436	2,480	2,480	2,480	2,440	2,440	2,440	438	438
	平均	490	1,079	1,526	828	1,207	1,616	942	1,992	1,658	208	531
2月	合計	12,000	29,500	40,150	24,300	33,950	46,050	24,500	54,150	45,300	5,800	10,100
	食数	2,216	2,216	2,216	2,250	2,250	2,250	2,215	2,215	2,215	418	418
	平均	429	1,054	1,434	868	1,213	1,645	875	1,934	1,618	242	421
3月	合計	13,370	27,200	37,500	23,600	33,000	42,450	24,900	55,600	49,350	9,550	9,550
	食数	2,373	2,373	2,373	2,434	2,434	2,434	2,373	2,373	2,373	540	540
	平均	461	938	1,210	814	1,138	1,369	859	1,917	1,592	354	354
合計	合計	263,680	504,450	597,650	330,850	507,300	618,000	400,800	860,050	591,600	51,050	129,100
	食数	27,912	27,912	27,912	28,474	28,474	28,474	27,908	27,908	27,908	5,445	5,445
	平均	728	1,393	1,637	925	1,419	1,693	1,108	2,378	1,621	165	418

※単位はグラム又は食で、平均は1日当たりの平均値とする。

４　配食サービス栄養管理状況　　令和４年３月３１日現在登録者数９名

区分	エネルギー Kcal	たんぱく質 g	脂質 g（％）		カルシウム mg	鉄 mg	レチノール 当量 μg	ビタミンB1 mg	ビタミンB2 mg	ビタミンC mg	食塩 g	食数 数
4月	564	19.6	12.3	(19.6%)	110	3.1	164	0.24	0.27	52	3.2	54
5月	551	19.6	12.5	(20.4%)	124	3.0	132	0.23	0.25	47	3.4	56
6月	556	20.1	12.6	(20.4%)	107	3.0	180	0.29	0.26	52	3.2	52
7月	533	19.2	12.1	(20.4%)	119	2.8	160	0.25	0.27	42	3.1	46
8月	533	18.2	11.7	(19.8%)	104	2.5	147	0.23	0.23	40	3.2	50
9月	549	20.4	12.5	(20.5%)	114	2.9	207	0.26	0.27	38	3.2	50
10月	534	18.9	11.4	(19.2%)	110	2.8	139	0.24	0.24	35	3.2	43
11月	548	19.3	12.2	(20.0%)	109	2.7	146	0.26	0.24	35	3.2	46
12月	575	21.4	13.2	(20.7%)	108	2.9	185	0.29	0.31	43	3.6	40
1月	570	21.2	13.7	(21.6%)	118	2.9	155	0.25	0.25	38	3.6	23
2月	567	20.5	14.6	(23.1%)	134	3.3	183	0.24	0.29	39	3.8	24
3月	542	18.9	11.5	(19.1%)	110	2.7	156	0.26	0.25	42	3.3	39
年平均	552	19.8	12.5	(20.4%)	114	2.9	163	0.25	0.26	42	3.3	44
基準量	530	17.7	13.0	(22.1%)	177	2.1	196	0.29	0.32	33	2.8	

２．いしどりや荘デイサービスセンターの概要

（１）所　　在　　地　岩手県花巻市石鳥谷町好地第１４地割１０番地
TEL　０１９８－４５－５３０８

（２）開　　設　平成３年９月１日

（３）設置・経営主体　社会福祉法人石鳥谷会

（４）施設の規模等

敷地面積　　１８，９６６㎡（いしどりや荘に併設）
建物面積　　４１７㎡
建物構造　　鉄筋コンクリート造平屋建

（５）設　　備

ホール（食堂、機能回復訓練室、日常動作訓練室）
機能訓練室
浴　室（特別浴槽、一般浴槽）
トイレ（車椅子用、一般用）
厨　房
事務室、相談室

（６）職員の状況（令和 3 年 3 月 31 日現在）

職種	施設長	事務員	生活相談員	介護員	看護員兼機能訓練指導員	管理栄養士	調理員	合計
人数	(1)	(4)	2(1)	7(1)	1(1)	(1)	1(7)	11(16)

※　人数には、産休、育休等の休業職員及び派遣職員を含む。
※　( )は兼務を表す。

（７）サービス内容

①生活相談
②日常動作訓練
③養護、休憩
④家族介護者教室
⑤健康チェック
⑥送迎
⑦入浴サービス
⑧給食サービス

（８）介護係・医務係

１　日課

8:30 ～ 9:30	利用者迎え
9:30 ～ 10:30	健康チェック
10:30 ～ 12:00	入浴、自由活動、自主機能訓練、健康相談
12:00 ～ 12:30	昼食
12:30 ～ 13:30	養護、休憩
13:30 ～ 15:00	軽体操、プログラム活動、自主機能訓練、生活指導
15:30 ～ 17:15	自由活動、利用者送り

＊　送迎時間、機能訓練等は、利用者のニーズに合わせて実施

２　利用者の状況

①　要介護利用者　　令和4年3月31日現在

区分					合計
男性	64歳以下	1	女性	0	1
	65 ～ 69	1		0	1
	70 ～ 74	3		2	5
	75 ～ 79	4		5	9
	80 ～ 84	4		5	9
	85 ～ 89	4		13	17
	90歳以上	4		15	19
	小計	21	小計	40	61

（人）

平均年齢	
男性	80.3
女性	87.8
男女	83.75

②　市総合事業利用者　　令和4年3月31日現在

区分					合計
男性	64歳以下		女性		0
	65 ～ 69			1	1
	70 ～ 74				0
	75 ～ 79				0
	80 ～ 84			4	4
	85 ～ 89	1		14	15
	90歳以上			3	3
	小計	1	小計	22	23

（人）

平均年齢	
男性	86
女性	86.5
男女	86.3

３　介護度別利用状況

令和４年３月３１日現在

区　分		
要介 1	男 性	女 性
	6	17
	23	
要介 2	男 性	女 性
	6	14
	20	
要介 3	男 性	女 性
	6	5
	11	
要介 4	男 性	女 性
	3	3
	6	
要介 5	男 性	女 性
		1
	1	
合　計	男 性	女 性
	21	40
	61	

平均介護度 ： 2.0

4　サービス利用状況

【要介護者利用状況】

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
利 用 者 数	54	51	49	49	46	50	57	61	62	62	58	52	651
月間延べ利用者数	316	290	290	294	310	368	406	427	380	348	324	433	4,186
一日平均利用者数	12.2	11.2	11.2	10.9	11.9	14.2	15.6	16.4	15.8	14.5	13.5	16.0	13.6
デイサービス実施日数	26 日	26 日	26 日	27 日	26 日	26 日	26 日	26 日	24 日	24 日	24 日	27 日	308 日
加 算 項 目													
入 浴 介 助	305	283	282	284	302	357	396	414	367	327	300	402	4,019
その他のサービス													
食　事	316	290	275	294	310	368	406	426	380	348	324	433	4,170
迎　え	316	287	285	291	305	364	402	422	377	345	311	425	4,130
送　り	315	286	280	289	306	365	403	422	377	344	313	430	4,130
生活指導	316	290	290	294	310	368	406	427	380	348	324	433	4,186
日常動作訓練	316	290	290	294	310	368	406	427	380	348	324	433	4,186
養　護	316	290	290	294	310	368	406	427	380	348	324	433	4,186
健 康 チェック	316	290	290	294	310	368	406	427	380	348	324	433	4,186

1日当たり平均利用者数:　13.6人(前年度15.9人)

【市総合事業利用状況】

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
利 用 者 数	23	26	26	27	28	26	25	24	24	23	24	25	301
月間延べ利用者数	108	101	119	117	102	127	112	102	94	88	95	107	1,272
一日平均利用者数	4.2	3.9	4.6	4.3	3.9	4.9	4.3	3.9	3.9	3.7	4.0	4.0	4.1
デイサービス実施日数	26 日	26 日	26 日	27 日	26 日	26 日	26 日	26 日	24 日	24 日	24 日	27 日	308 日
サービス利用状況													
食　事	108	101	119	117	102	127	112	102	94	88	95	107	1,272
送　迎	108	101	119	117	102	127	112	102	94	88	95	107	1,272
入　浴	108	101	119	117	102	127	112	102	94	88	95	107	1,272
生活指導	108	101	119	117	102	127	112	102	94	88	95	107	1,272
日常動作訓練	108	101	119	117	102	127	112	102	94	88	95	107	1,272
養　護	108	101	119	117	102	127	112	102	94	88	95	107	1,272
健 康 チェック	108	101	119	117	102	127	112	102	94	88	95	107	1,272

1日当たり平均利用者数:　人(前年度4.1人)

2事業合計1日当たり平均利用者数:　17.7人(前年度19.6人)

【お試しデイサービス】

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
利 用 者 数	3	2	2	0	1	2	3	2	0	2	0	0	17

(人)

5　指定居宅介護支援事業所別利用者数

令和４年３月３１日現在

ゆ う ゆ う の 里	3
ケア センター 宝陽	1
宝寿会指定居宅	6
JAいわて介護センター	3
あっとほーむ賛幸居宅	1
花巻市社協	8
ニチイ居宅介護支援	1
くくる花巻居宅介護支援	1
イケダ居宅介護支援	1
ピースハート居宅介護	4
くまがい介護保険居宅	3
福老居宅	1
総合花巻病院居宅	1
小　　計	34
いしどりや荘 居宅	27
合　　計	61

（人）

6　花巻市総合事業

令和４年３月３１日現在

石鳥谷包括支援	24

（人）

７　行事等

期	日	行事内容	期	日	行事内容
４　月	1～4 6～11 13～18 20～25 27～5/2	シャッフルゴルフ ヤクルトジョアさん　★ フリスビーカーリング お花見 リハビリ体操週間	１０月	5～8 12～17 19～24 26～31	コロコロゴルフ フリスビーカーリング 紅葉狩り リハビリ体操週間　★
５　月	4～9 11～16 18～23 25～30	お茶会 陶芸 ゲートゴルフ 散策	１１月	2～7 9～14 16～21 23～24	輪投げ シュートゲーム カレンダー作り シャフルゴルフ
６　月	1～6 8～13 15～20 22～27	輪投げ ひょこひょこゲーム おやつ作り ダーツゲーム	１２月	11/25～12 14～19 21～26	デイ休止 正月飾り作り クリスマス＆忘年会
７　月	6/29～4 6～11 13～18 20～25 27～8/1	手芸（サボテンの花作り） テーブルジャンプ ギャロップ 散策　★ お茶会・かき氷	１　月	4～9 11～16 18～23 25～30	お茶会 福よ来い　★ ジャンボカルタ取り ヤクルトジョアさん
８　月	3～8 10～15 17～22 24～29	打ち上げ花火ゲーム ボウーリング ヤクルトジョアさん 絵手紙	２　月	1～6 8～13 15～20 22～27	箱倒しゲーム ひょこひょこゲーム 映画鑑賞 ネズミ叩きゲーム
９　月	8/31～5 7～12 14～19 21～26 28～10/3	スリッパダーツ 染物 敬老会 散策 テーブルジャンプ	３　月	1～6 8～13 15～20 22～27 29～4/3	コースター作り テーブルサッカー コロコロピンボール 缶転がしゲーム ダーツゲーム

＊　★印の時に介護講座を実施した。

＊　手工芸は一回の利用で完成出来る物の作品にした。

＊　体重測定は、２ヶ月に１回実施した。

8　プログラム活動

① 趣味創作活動プログラムについて

懇談会（お茶会）の意見を出来るだけ取り入れたプログラムを組み、リハビリを目的とし楽しく

簡単に出来るような作品作りに挑戦して頂きました。

主作品　：　陶芸、絵手紙、染物、正月飾り作り

② レクリェーション・運動プログラムについて

ダーツ、ペタンク、輪投げ、空き缶ボーリング、ジャンボかるた取り等の

プログラムを組んで体調に合わせて楽しんで頂いた。

③ 外出プログラムについて

お花見（日居城野公園等）、紅葉狩り（葛丸ダム）へ外出し、気分転換を図りながら機能維持活動を行った。

④ 介護講座について

利用者に最新の介護情報を分かりやすく職員を講師に年4回、皆さんで学びました。

（水分補給について、感染症予防等について）

9　事故・苦情受付状況

【介護事故について】

①月別件数

4月		10月	2件
5月		11月	3件
6月		12月	2件
7月	1件	1月	3件
8月		2月	4件
9月	1件	3月	1件
		合　計	17件
		前年度	（16件）

②内容　（前年度）

・転倒	5件	3件
・外傷	2件	5件
・異食		0件
・熱傷		2件
・誤薬	2件	0件
・その他	8件	6件
合　計	17件	16件

【苦情について】

苦情は特になし。

１０　研修、実習生、ボランティアの受け入れ

新型コロナウイルス感染症予防のため、受け入れなかった。

１１　サロン（デイかまど）の状況

地域高齢者の交流、親睦を図ることを目的として、毎月第一日曜日午前10時に開催した。

月　日	内　　容	参加人数	ボランティア　人数
4月4日	健康チェック かわら版配布 ごぼう体操 他	11名	2名
5月2日	健康チェック かわら版配布 ごぼう体操 他	10名	2名
6月6日	健康チェック かわら版配布 体重測定 他	9名	2名
7月4日	健康チェック かわら版配布 ゴクニ体操 他	10名	2名
8月1日	健康チェック かわら版配布 介護講座 他	12名	2名
9月5日	健康チェック かわら版配布 ごぼう体操 他	11名	2名
10月3日	健康チェック かわら版配布 体重測定 他	13名	2名
11月7日	健康チェック かわら版配布 ごぼう体操 他	12名	2名
12月5日	健康チェック かわら版配布 体重測定 他	12名	2名
1月9日	健康チェック かわら版配布 ゴクニ体操 他	11名	2名
2月9日	健康チェック かわら版配布 体重測定 他	9名	2名
3月6日	健康チェック かわら版配布 ラジオ体操 他	10名	2名
延べ人数		130名	24名

３．いしどりや荘指定居宅介護支援事業所の概要

（１）所　　在　　地　岩手県花巻市石鳥谷町好地第 14 地割 10 番地
TEL　０１９８－４５－４３３０

（２）開　　設　平成１２年４月１日

（３）職員配置状況（令和 4 年 3 月 31 日現在）

職　種	施設長	管理者		介護支援専門員	事務員	合　計
人数	(1)	1		2	(1)	3(2)

（４）利用者の状況

イ　令和 4 年 3 月 31 日現在の契約者数…66 名（うち３年度新規 28 名）

○長期入院者……（5 名）

○実利用者数……（66 名）

ロ、令和２年度施設入所者数…… 23 名

○老人保健施設……（1 名）

○老人福祉施設……（14 名）

○グループホーム……（2 名）

○ケアハウス……（0 名）

○小規模多機能……（6 名）

ハ、死亡者……17 名

（５）介護度別ケアプラン作成数（令和 4 年 3 月末現在）

		要介護Ⅰ	要介護Ⅱ	要介護Ⅲ	要介護Ⅳ	要介護Ⅴ	合　計
２年度	男	7 名	10 名	4 名	4 名	0 名	25 名
	女	10 名	17 名	9 名	5 名	0 名	41 名
	計	17 名	27 名	13 名	9 名	0 名	66 名
３年度	男	5 名	11 名	6 名	3 名	0 名	25 名
	女	13 名	15 名	9 名	4 名	0 名	41 名
	計	18 名	26 名	15 名	7 名	0 名	66 名

（６）介護度別年間ケアプラン作成数

	要介護Ⅰ	要介護Ⅱ	要介護Ⅲ	要介護Ⅳ	要介護Ⅴ	合　計
男	55 件	127 件	64 件	36 件	0 件	282 件
女	163 件	197 件	120 件	57 件	7 件	544 件
計	218 件	324 件	184 件	93 件	7 件	826 件

（２年度　850 件）

（７）要介護認定調査

6 件（２年度：12 件）※花巻市のコロナウイルス対策にて、更新申請時の介護認定期間延長の影響

（８）地域別利用者数（令和 4 年 3 月 31 日現在）

地区名	八重畑	八幡	新堀	石鳥谷	旧花巻市	大迫町	東和町
利用者数	19 名	7 名	9 名	28 名	1 名	1 名	1 名

４. グループホームいしどりや荘の概要

（１）所　　在　　地　岩手県花巻市石鳥谷町好地第１４地割１０番地
　　TEL　０１９８－４５－１１８１
（２）開　　設　平成２２年４月１日
（３）設置・経営主体　社会福祉法人石鳥谷会
（４）施設の規模等　敷地面積　　１８，９６６㎡
　　建物面積　　６１８㎡
　　建物構造　　木造平屋建て
（５）設　　備　居　室　　（１８室　一人部屋）
　　リビング
　　台　所　　（ＩＨクッキングヒーター）
　　浴　室
　　トイレ　　（３か所　車椅子対応）
　　スタッフルーム、相談室、洗濯室
（６）職員配置状況（令和 3 年 3 月 31 日現在）

職種	施設長	事務員	管理者	介護員	支援専門員	その他	合計
人数	(1)	(4)	1	12	1	0	15 (5)

※　施設長・事務員は、特別養護老人ホーム職員を兼務。
※　支援専門員は介護員を兼務。
※　派遣職員含む

（７）介護係

１　入退所者数の変動状況

区分 月	前月末 入所者数	入所者数（左の内訳）			新規入所者				退所者						
		県内	県外	入院 （再掲）	在宅 から	病院 から	その他（他施設から転入等）	計	社会 復帰	家庭 復帰	医療機 関入院	他施設 へ転出	死亡	その他	計
4	17 人	17 人		1 人	1 人			1 人					1 人		1 人
5	18 人	18 人						0 人							0 人
6	18 人	18 人						0 人							0 人
7	18 人	18 人						0 人							0 人
8	18 人	18 人						0 人							0 人
9	17 人	17 人		1 人				0 人							0 人
10	18 人	18 人			1 人			1 人					1 人		1 人
11	18 人	18 人						0 人							0 人
12	18 人	18 人			1 人			1 人				1 人			1 人
1	18 人	18 人						0 人							0 人
2	17 人	17 人						0 人			1 人				1 人
3	18 人	18 人					1 人	1 人							0 人
計	213 人	213 人	0 人	2 人	3 人	0 人	1 人	4 人	0 人	0 人	1 人	1 人	2 人	0 人	4 人
月平均人数	18 人														

グループホーム稼働率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ利用者数	511	557	540	558	558	530	534	540	550	558	498	558	6,492
入院者	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4
月間入院日数	12	1	0	0	0	10	12	0	0	0	0	0	35
入院率	2.35%	0.18%	0.00%	0.00%	0.00%	1.89%	2.25%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.54%
稼働予定日数	540	558	540	558	558	540	558	540	558	558	504	558	6,570
非稼働日数	29	1	0	0	0	10	24	0	8	0	6	4	82
非稼働率	5.37%	0.18%	0.00%	0.00%	0.00%	1.85%	4.30%	0.00%	1.43%	0.00%	1.19%	0.72%	1.25%
月間稼働率	94.63%	99.82%	100.00%	100.00%	100.00%	98.15%	95.70%	100.00%	98.57%	100.00%	98.81%	99.28%	98.75%
前年稼働率	96.11%	98.39%	97.96%	97.13%	92.47%	100.00%	96.42%	95.74%	89.61%	92.29%	100.00%	100.00%	96.30%

２　保険者別入所者状況　　基準日：令和４年３月３１日

保険者名	男性	女性
花巻市	3 人	15 人
その他		
小計	3 人	15 人
合計	18 人	

３　在所期間の状況

期間区分	男性	女性
3か月未満	1 人	
～6か月未満	1 人	1 人
～1年未満		1 人
～3年未満		4 人
～5年未満		4 人
5年以上	1 人	5 人
合計	3 人	15 人
平均	2 年　1 月	3 年 11 月

４　入所前の居住地の状況

性別	在宅	病院	福祉施設	保健施設	ｸﾞﾙｰﾌﾟﾎｰﾑ その他	合計
男性	1 人	1 人	1 人			3 人
女性	12 人			1 人	2 人	15 人
合計	13 人	1 人	1 人	1 人	2 人	18 人

５　外泊の状況

性別	年1回以下	年2回～5回	年6回～11回	年12回以上
男性	3 人			
女性	15 人			
合計	18 人	0 人	0 人	0 人

6　年齢構成

年齢 性別	65歳 未満	70歳 未満	75歳 未満	80歳 未満	85歳 未満	90歳 未満	95歳 未満	100歳 未満	100歳 以上	合計	最低 年齢	最高 年齢	平均 年齢
男　性	1人	1人	1人							3人	61歳	71歳	65.7歳
女　性						5人	7人	3人		15人	85歳	99歳	91.8歳
合　計	1人	1人	1人	0人	0人	5人	7人	3人	0人	18人		全体	87.4歳

7　介護度の状況

介護度 性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均 介護度
男　　性	1 人	1 人	1 人			3 人	2.00
女　　性	2 人	6 人	3 人	2 人	2 人	15 人	2.73
合　　計	3 人	7 人	4 人	2 人	2 人	18 人	2.61

8　日常生活状況

基準日：令和４年３月３１日

項目	食事			起坐			立ち上がり			排泄			着脱衣			入浴			歩行			体位変換			車椅子使用		
区分	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助
実数（人）	14	2	2	16	0	2	15	1	2	6	9	3	6	10	2	1	13	4	8	8	2	16	0	2	15	1	2
割合（%）	77.8	11.1	11.1	88.9	0.0	11.1	83.3	5.6	11.1	33.3	50.0	16.7	33.3	55.6	11.1	5.6	72.2	22.2	44.4	44.4	11.1	88.9	0.0	11.1	83.3	5.6	11.1

項目	記憶障害					失見当					問題行動等				
区分	自分（家族の）名前が判らない	寸前のことを忘れる	最近のことを忘れる	物忘れが目立つ	なし	どこにいるか全く判らない	時々どこにいるか判らない	時々どこにいるか間違える	慣れない所で間違える	なし	攻撃的行為がある	徘徊をする	不穏・興奮がある	不潔行為がある	なし
実数（人）	0	9	18	6	0	4	5	0	0	9	2	4	4	0	8
割合（%）	0.0	27.3	54.5	18.2	0.0	22.2	27.8	0.0	0.0	50.0	11.1	22.2	22.2	0.0	44.4

0

※　日常生活状況の区分は次の内容により区分する。

①食　事　・自　立　自分で食事ができる。
・一部介助　ｽﾌﾟｰﾝ等を使用し一部介助すれば食事ができる。
・全部介助　自分で全くできないのですべて介助しなければならない。

②起　坐　・自　立　自分でﾍﾞｯﾄﾞ上で起坐でき、坐位保持ができる。
・一部介助　少し手を貸せば、ﾍﾞｯﾄﾞ上で起坐でき、坐位保持ができる。
・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

③立ち上がり　・自　立　自分で立ち上がれる。
・一部介助　少し手や肩を貸せば立ち上がれる。
・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

④排　泄　・自　立　自分で昼夜とも便所又は簡易便器を使ってできる。
・一部介助　介助があれば簡易便器でできる。
・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

⑤着脱衣　・自　立　自分で着脱できる。
・一部介助　少し手を貸せば着脱できる。
・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

⑥入　浴　・自　立　自分で入浴でき洗える。
・一部介助　自分で入浴できるが、洗うときや浴槽の出入りに介助を要する。
・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。
（例えば特殊浴槽を利用している場合など。）

⑦歩　行　・自　立　杖等を使用し、かつ時間がかかっても自分で歩ける。
・一部介助　手や肩を貸せば歩ける。
・全部介助　歩行不可能。

⑧体位変換　・自　立　自分で体位変換できる。
・一部介助　少し手を貸せば体位変換できる。
・全部介助　自分で全くできないので全て介助しなければならない。

⑨車椅子使用　・自分で可　自分で乗り降りができ移動のための操作もできる。
・一部介助　乗り降りを介助してもらい移動のための操作は自分でできる。
・全部介助　全て介助してもらえば車椅子を使用できる。

９　障害高齢者の日常生活自立度

区分	ランク	判定の基準となる状況	男性	女性	合計
生活自立	J-1	何らかの身体的障害等を有するが、日常生活はほぼ自立し、公共交通機関等を利用して外出する。	1人		1人
	J-2	何らかの身体的障害等を有するが、日常生活はほぼ自立し、近場までなら外出する。	1人		1人
準寝たきり	A-1	屋内での生活は概ね自立し、介護者の介助のもと、比較的多く外出する。	1人	6人	7人
	A-2	屋内での生活は概ね自立しているが、介護者の介助があっても稀にしか外出しない。		5人	5人
寝たきり	B-1	一日の大半をベッド上で過ごし、日常生活活動において何らかの介助を要するが、介助なしに車いす等に移乗し、食事も排泄もベッドから離れて行う。		3人	3人
	B-2	一日の大半をベッド上で過ごし、介助のもと車いす等に移乗し、食事または排泄に関しても介助者の援助を必要とする。		1人	1人
	C-1	ベッド上で常時臥床しているが、自力で寝返りを打ち体位を変えることができる。			0人
	C-2	自力で寝返りを打つこともなく、ベッド上で常時臥床している。			0人
合計			3人	15人	18人

１０　認知症高齢者の日常生活自立度

ランク	判定の基準となる状況	男性	女性	合計
Ⅰ	何らかの認知症を有するが、日常生活は家庭内及び社会的にほぼ自立している。			0人
Ⅱa	家庭外において日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られるものの、誰かが注意していれば自立できる。	2人	1人	3人
Ⅱb	家庭内でも日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが多少見られるものの、誰かが注意していれば自立できる。		5人	5人
Ⅲa	日中を中心として日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、介護を必要とする。	1人	5人	6人
Ⅲb	夜間を中心として日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、介護を必要とする。		2人	2人
Ⅳ	日常生活に支障を来たすような症状・行動や意思疎通の困難さが見られ、常時介護を必要とする。		2人	2人
M	著しい精神障害や問題行動あるいは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする。			0人
合計		3人	15人	18人

１１　行事等

月	行事内容	
4月	・誕生会　・OTリハビリ ・お花見　・お楽しみ会	・資源回収参加
5月	・母の日会 ・誕生会　・OTリハビリ	・運営推進会議 ・業務監査
6月	・父の日会　・大運動会 ・誕生会　・OTリハビリ	・資源回収参加 ・避難訓練
7月	・七夕会 ・誕生会　・OTリハビリ	・運営推進会議
8月	・夏のお楽しみ会 ・誕生会　・OTリハビリ	・資源回収参加
9月	・敬老会 ・誕生会　・OTリハビリ	・運営推進会議 ・外部評価
10月	・秋の大運動会　・紅葉狩り ・誕生会　・OTリハビリ	・避難訓練
11月	・いものこ会 ・誕生会	・水害避難訓練 ・運営推進会議 ・避難訓練
12月	・クリスマス忘年会　・年末大掃除 ・誕生会　・OTリハビリ	
1月	・新年会　・書初め会 ・誕生会　・OTリハビリ ・満足度調査	・運営推進会議 ・業務監査
2月	・節分行事　・バレンタインデー ・誕生会　・OTリハビリ	・資源回収参加
3月	・ひなまつり行事　・ホワイトデー行事 ・誕生会	・運営推進会議・家族懇談会 ・苦情相談・解決委員

１２　グループホーム待機者介護度別状況（令和４年３月３１日現在）

保　　険　　者	旧石鳥谷町内出身待機者						旧石鳥谷町外待機者					
待　機　場　所	在　宅		老健施設等		病　院		在　宅		老健施設等		病　院	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
要　支　援　１		1人										
要　支　援　２							1人					
要 介 護 度 １			1人								1人	
要 介 護 度 ２					1人			1人				
要 介 護 度 ３		1人		1人								
要 介 護 度 ４		1人						1人				
要 介 護 度 ５												
合　　計	0人	3人	1人	1人	1人	0人	1人	2人	0人	0人	1人	0人
	3人		2人		1人		3人		0人		1人	
	男性：4人				女性：6人				総合計：10人			
平　均　介　護　度	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
	#DIV/0!	2.3	1.0	3.0	2.0	#DIV/0!	0.0	3.0	#DIV/0!	#DIV/0!	1.0	#DIV/0!
	2.3		2.0		2.0		2.0		#DIV/0!		1.0	
	男　1.5		女　2.5		全体　2.2		男　0.5		女　3.0		全体　1.8	
	男性：1.7				女性：2.5				全体：2.0			

１３　ボランティアの受け入れ

ボランティアの受け入れはなかった。

１４　介護事故について　（件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	3年度合計	2年度合計
転倒・転落		2				2	1	1	2	2	1	3	14	13
外傷													0	3
誤嚥・誤飲													0	0
異食													0	0
離設													0	0
食中毒													0	0
熱傷													0	0
感染													0	0
自傷													0	0
利用者同士											4		4	0
金銭													0	0
紛失・破損													0	0
誤薬		1									1		2	4
注射													0	0
点滴													0	0
介護保険													0	0
その他													0	0
合計	0	3	0	0	0	2	1	1	2	2	6	3	20	20

１５　苦情受付状況

苦情は特になし。

５．認知症対応型いしどりや荘デイサービスセンター（ニコットデイ）

（１）所　　在　　地　岩手県花巻市石鳥谷町好地第 14 地割 10 番地
TEL　０１９８－４６－１４４１

（２）開　　設　平成２２年４月１日

（３）設置・経営主体　社会福祉法人石鳥谷会

（４）施設の規模等

敷地面積　　１８，９６６㎡
建物面積　　２１１㎡
建物構造　　木造平屋建て

（５）設　　備

ホール（食堂）
休憩室（畳敷き、9 畳）
浴　室（特別浴槽、一般浴槽）
トイレ（車椅子用、一般用）
事務室、相談室

（６）職員の状況（令和 3 年 3 月 31 日現在）

職種	施設長	事務員（兼務）	生活相談員	看護員兼機能訓練指導員	介護福祉士	合計
人数	0	0	0	0	0	0

※　人数には、産休、育休等の休業職員及び派遣職員を含む。
※　( )は兼務を表す。

（７）サービス内容

①日常生活上の援助全般
②健康状態の確認
③送迎
④食事
⑤入浴
⑥機能訓練
⑦生活相談

※令和元年度より事業休止中

６. 小規模多機能ホームほしめぐりの概要

（１）所　　在　　地　岩手県花巻市石鳥谷町好地第１４地割９番地３
TEL　０１９８－４１－６５７７

（２）開　　設　令和２年４月１日

（３）設置・経営主体　社会福祉法人石鳥谷会

（４）施設の規模等　敷地面積　１，６４３㎡
建物面積　３６８．９１㎡
建物構造　木造平屋建て

（５）設　　備　居　室　（９室　一人部屋）
リビング
台　所
浴　室
トイレ　（３か所　車椅子対応）
スタッフルーム、相談室、洗濯室

（６）職員配置状況（令和４年３月 31 日現在）

職種	施設長	事務員	管理者	支援専門員	介護員	看護員	合計
人数	(1)	(4)	1	1	9	2	13（5）

※　施設長・事務員は、特別養護老人ホーム職員を兼務。
※　支援専門員は管理者を兼務。
※　派遣職員含む

（７）介護係

1　通所日課

8:30 ～ 9:30 朝礼・利用者迎え

9:30 ～ 12:00 申し送り、健康チェック、入浴、日常動作・機能訓練、自由活動

12:00 ～ 13:00 昼食、口腔ケア

13:00 ～ 14:00 養護、休憩

14:00 ～ 15:00 レクリェーション活動、入浴、日常動作・機能訓練

15:00 ～ 15:30 おやつ、帰宅準備、申し送り

15:30 ～ 16:30 自由活動、日常動作・機能訓練、申し送り

16:30 ～ 17:15 帰宅準備、利用者送り、掃除、記録、終礼

※ 送迎、各活動、機能訓練、養護、休憩等は利用者のニーズに合わせ実施した。

2　利用者の状況

①、性別介護登録数一覧表　　令和4年3月31日現在

性 別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
男 性	1	0	1	1	0	0	0	3
女 性	3	0	3	7	6	1	1	21
合 計	4	0	4	8	6	1	1	24

（人）

平均介護度　2.3

②、性別平均年齢一覧表

性 別	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平 均
男 性	94		89.0	87.0				90.0
女 性	87.6		86.3	86.5	91.1	91.0	92.0	89.0
平 均	90.8		87.6	86.7	91.1	91.0	92.0	89.5

（歳）

・男性最高年齢　94歳　　・男性最低年齢　87歳

・女性最高年齢　98歳　　・女性最低年齢　72歳

３　月別延べ利用状況一覧表

	開所日数	登録者数	通所介護	一日平均	訪問介護	一日平均	宿 泊	一日平均
4月	30日	25人	393人	13.1人	148人	4.9人	152人	5.1人
5月	31日	25人	421人	13.6人	147人	4.7人	186人	6.0人
6月	30日	27人	385人	12.8人	131人	4.4人	163人	5.4人
7月	31日	26人	392人	12.6人	182人	5.9人	171人	5.5人
8月	31日	25人	422人	13.6人	184人	5.9人	192人	6.2人
9月	30日	27人	394人	13.1人	142人	4.7人	174人	5.8人
10月	31日	26人	417人	13.5人	170人	5.5人	173人	5.6人
11月	30日	24人	359人	12.0人	147人	4.9人	147人	4.9人
12月	31日	24人	370人	11.9人	123人	4.0人	154人	5.0人
1月	31日	23人	345人	11.1人	99人	3.2人	158人	5.1人
2月	28日	24人	375人	13.4人	100人	3.6人	196人	7.0人
3月	31日	24人	418人	13.5人	105人	3.4人	208人	6.7人
合計	365日	300人	4691日	12.9人	1678人	4.6人	2074人	5.7人

４　月別・介護度別登録人数一覧表

介護度 / 月	要支援1		要支援2		介護1		介護2		介護3		介護4		介護5		合　計		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	合計
4月	1	1	0	0	2	2	2	6	1	10	0	0	0	0	6	19	25
5月	1	0	0	0	2	3	2	6	1	10	0	0	0	0	6	19	25
6月	1	1	0	0	2	2	2	7	2	10	0	0	0	0	7	20	27
7月	1	1	0	0	2	2	2	7	2	9	0	0	0	0	7	19	26
8月	1	1	0	0	1	2	2	7	2	9	0	0	0	0	6	19	25
9月	1	2	0	0	1	3	2	6	1	10	0	0	1	0	6	21	27
10月	1	2	0	0	1	3	2	6	1	9	0	0	1	0	6	20	26
11月	1	2	0	0	1	3	1	6	1	8	0	1	0	0	4	20	24
12月	1	3	0	0	1	2	1	6	1	8	0	1	0	0	4	20	24
1月	1	3	0	0	1	1	1	7	1	7	0	1	0	0	4	19	23
2月	1	4	0	0	1	2	1	7	0	6	0	1	0	1	3	21	24
3月	1	3	0	0	1	3	1	7	0	6	0	1	0	1	3	21	24
合計	12	23	0	0	16	28	19	78	13	102	0	5	2	2	62	238	300

（人）

５　行事等

月	行事内容
4月	・お花見バスハイク
5月	・母の日会 ・運営推進会議
6月	・父の日会
7月	・運営推進会議
8月	・スイカ割り
9月	・敬老会 ・運営推進会議
10月	・避難訓練
11月	・水害避難訓練 ・運営推進会議 ・苦情相談・解決委員
12月	・クリスマス忘年会
1月	・満足度調査 ・運営推進会議
2月	・節分行事
3月	・ひなまつり行事 ・運営推進会議及び外部評価（コロナウイルス感染拡大の影響を受けて資料配布のみ） ・苦情相談・解決委員

6　事故・苦情受付状況

【介護事故について】

①月別件数

4月	1件	10月	3件
5月	0件	11月	0件
6月	2件	12月	0件
7月	1件	1月	0件
8月	3件	2月	5件
9月	2件	3月	1件
		合　計	18件

前年度17件

②内容

	今年度	前年度
・転倒	5件	4件
・外傷	2件	0件
・異食	0件	1件
・熱傷	0件	0件
・誤薬	5件	5件
・その他	6件	7件
合　計	18件	17件

【苦情について】

受付年月日	部　署	苦情内容
令和3年5月31日	ほしめぐり	利用回数の制限について

7　研修・実習生・ボランティアの受け入れ

①研修生、実習生、学習生について

年月	内容	人数
令和3年8月	岩手県委託訓練事業による職場実習	1名
	延べ人数	0名

②ボランティアの受け入れはなかった。

石鳥谷会のキャラクターマーク
（ニコット君）